

20
20



© Galliano Gallo e i bambini della SIB

BILANCIO SOCIALE

Indice

Introduzione	1
Nota metodologica	5
Informazioni generali sull'ente	6
Struttura, governo e amministrazione	14
Persone che operano per l'ente	21
Obiettivi e attività	29
Situazione economico-finanziaria	35
Informazioni ambientali	40
Informazioni sulla rigenerazione di asset comunitari	42
Altre informazioni non finanziarie	44
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	46



1. INTRODUZIONE

"Merita evidenziare quanto la mobilità progettuale della cooperativa abbia portato un accrescimento di opportunità educative, di sostegno, di risorse economiche, di lavoro per i propri stakeholders e per il territorio".

Introduzione

Il 2020 è stato un anno di esercizio molto particolare in quanto oltre alle sfide ordinarie, è sopraggiunta, del tutto inaspettata, l'emergenza epidemiologica da Covid-19. La cooperativa è stata immediatamente e duramente colpita dalla pandemia, a causa della quale, già dal mese di febbraio sono stati chiusi praticamente tutti i servizi, in particolare quelli educativo-scolastici. Tuttavia, a parte nelle prime fasi iniziali, l'amministrazione, la compagine sociale e il personale dipendente si sono mossi con coesione su tutti i fronti e con l'obiettivo di sostenere le attività, gli utenti e i colleghi, hanno trovato risposte adeguate e innovative per sostenere il lavoro e riattivare i servizi.

La crono storia di quanto è avvenuto pone in rilievo con tutta evidenza le difficoltà incontrate ma anche la capacità di risposta della cooperativa:

- 24/2/20: chiusura di tutti i servizi educativi, scolastici di ogni ordine e grado;
- 11/3/20: lock down totale, unico servizio erogato quello socio-assistenziale all'Hospice;
- fine marzo: rimodulazione dei servizi di educativa territoriale e di assistenza scolastica specialistica, con svolgimento delle attività a distanza. Apertura di una foresteria Covid in collaborazione con l'Associazione Casa Insieme Onlus e Andirivieni Scs;
- inizi di aprile: attivazione del Progetto "Colmare le distanze", bando "Insieme andrà tutto bene" Compagnia di San Paolo, attività di supporto e sostegno a distanza e messa a disposizione dei devices nel periodo del lockdown; organizzazione di un servizio di babysitteraggio per le famiglie utenti;
- 26 maggio: prima e timida riapertura dei servizi educativi all'insegna dell'outdoor education;
- metà giugno: apertura dei servizi di centro estivo;
- settembre: riaprono in presenza tutti i servizi educativi e scolastici e il Centro diurno Alzheimer;
- ottobre: ripartono a singhiozzo anche i servizi di accoglienza e di assistenza scolastica (i c.d. pre/post scuola)
- novembre: prime nuove chiusure a macchia di leopardo dei servizi per isolamento cautelare e picco di casi Covid tra i dipendenti della cooperativa.

Considerando che la cooperativa si occupa prevalentemente di servizi alla persona, in particolare ai minori, il numero di soci e dipendenti coinvolti nelle sospensioni e chiusure è stato importante, conseguentemente la mancata erogazione delle attività si è riverberata sulle famiglie e sugli utenti, e non da ultimo sul fatturato stesso della cooperativa.

Parallelamente i costi fissi di gestione non sono diminuiti, viceversa sono sensibilmente aumentati perché, a quelli ordinari (costi della struttura, costi di gestione del personale, imposte, oneri finanziari ecc...), si sono sommati quelli relativi alle azioni progettuali atte alla rimodulazione dei servizi, alla sensibilizzazione della PA, all'elaborazione di nuovi protocolli di sicurezza e sanitari, all'individuazione e acquisto dei nuovi DPI, alla ricerca di finanziamenti e di sostegno per garantire il reddito e la liquidità.

Per contrastare gli effetti negativi della pandemia sull'andamento economico-finanziario è stato richiesto, fin dalla fine di febbraio il Fondo Integrativo Salariale, inizialmente ordinario e poi convertito in FIS-Covid, a copertura del reddito da lavoro di circa 80 persone per una somma di circa 130.000€, mediante specifici accordi siglati con i sindacati.

Il FIS è stato anticipato interamente da Alce Rosso, anche grazie alla sottoscrizione, in tempi brevissimi, di un finanziamento con Banca Intesa San Paolo, successivamente convertito alla fine del 2020 con un finanziamento con Garanzia Medio Credito (ai sensi del DL 23/2020 c.d. "Decreto Liquidità" in tema di misure economiche connesse all'emergenza epidemiologica da Covid -19, convertito in Legge n. 40/2020).

Il lavoro di relazione e di sensibilizzazione dei nostri committenti pubblici è stato pressante e attivo fin dalle prime battute dei provvedimenti di chiusura, ma non sempre e non con tutti è stato efficace. Per le chiusure totali, i committenti pubblici non hanno riconosciuto nessun sostegno, nonostante l'indicazione in tal senso dell'Art. 48 del DL 23/2020, al contrario laddove si è potuto rimodulare i servizi, riorganizzando il supporto alla persona da remoto con azioni di sostegno a distanza, gli enti hanno contribuito a gestire e a mantenere il più possibile l'intero servizio. Questo risultato è stato il frutto di un costante e continuo presidio, una meticolosa attività di rielaborazione dei contenuti educativi e della organizzazione, con un notevole dispendio di energie, non sempre poi ripagato in termini economici e di soddisfazione del personale.

Nel settore educativo-scolastico privato, paritario o esternalizzato le misure adottate dal Governo sono state inefficaci, perché oltre a qualche contributo a fondo perduto, le imprese di settore e i servizi educativi e scolastici non sono stati presi in considerazione. In via esemplificativa, si pensi al bonus babysitter previsto solo per servizi erogati da persone fisiche e non da persone giuridiche, congedi Covid, praticamente solo a beneficio delle donne lavoratrici, così come i provvedimenti atti a favorire le dimissioni delle neo mamme attraverso il riconoscimento di due anni di disoccupazione (normalmente prevista solo in caso di licenziamento) e ulteriori aggravii di costi a carico del datore di lavoro (due mesi di preavviso come se fosse stato quest'ultimo a procedere al licenziamento), con la conseguenza di provocare la perdita nel mondo del lavoro dell'"altra metà del cielo" e non volte piuttosto alla valorizzazione del lavoro femminile, come una reale messa in condizioni di sviluppare la propria professionalità attraverso una conciliazione armonica con il proprio ruolo di madre.

Si consideri ancora come sia emersa in tutta la sua portata la disparità di trattamento tra personale "privato" e personale "pubblico", con la correlata corsa, pur precaria in quanto a tempo determinato, al pubblico impiego presso la Pubblica Istruzione.

La concomitanza di questo quadro normativo, la chiusura delle scuole per i propri figli, la sospensione del proprio lavoro e l'essere assoggettati (fortunatamente) allo strumento di sostegno al reddito quale il FIS, in una cooperativa composta da oltre il 90% di donne ha determinato una palpabile sofferenza nella gestione delle riaperture dei servizi ed, in termini di risorse umane, delle sensibili e non indolori perdite.

Ciò non di meno la cooperativa è riuscita a chiudere un anno difficile con una maggiore consapevolezza dei suoi punti di forza, grazie alla coesione e ad azioni precise e mirate con la concertazione di direzione, soci e dipendenti, i quali:

- hanno mostrato comprensione e collaborazione nelle fasi di chiusura, di attesa delle riaperture e delle susseguenti modifiche organizzative;
- hanno avuto delle idee e si sono attivati prodigandosi nella co-progettazione, nella co-gestione, anche al di fuori delle loro mansioni e dell'orario di lavoro, pur di realizzarle e salvare la loro dignità lavorativa;
- hanno in termini di resilienza non abbandonato, anche quando le notizie sul loro futuro e sulla sopravvivenza del loro servizio, non erano confortanti;
- si sono presi il servizio sulle spalle nel momento in cui gli altri erano ammalati;
- si sono domandati perché dovevano lavorare nel pieno dell'emergenza della preoccupazione di essere contagiati quando invece altri erano a casa, e che comunque hanno resistito nel proprio servizio o si sono messi a disposizione per l'implementazione di altre attività.

I responsabili e i coordinatori hanno operato per tenere aperte le attività; hanno saputo riprogettare, rimodulare e contrattare con i committenti e con l'Asl; si sono aggiornati e informati sulle innumerevoli normative modificando più volte i protocolli sanitari e di sicurezza e hanno provveduto a formare le loro equipe; hanno ideato nuovi servizi e soprattutto individuato e sperimentato modalità innovative di "vicinanza" per i beneficiari.

Sulle base delle precedenti considerazioni, si può dire che Alce Rosso ha ottemperato appieno alla propria mission, anche grazie alla capacità di creare e di avvalersi delle reti ed intessere collaborazioni con gli Enti Pubblici e diversi Enti Privati, in particolare del no profit provenienti sia dal mondo cooperativo sociale e sia dall'associazionismo.

In questo senso merita evidenziare quanto la mobilità progettuale della cooperativa abbia portato un accrescimento di opportunità educative, di sostegno, di risorse economiche, di lavoro sul territorio e per i propri stakeholders generalmente intesi.

Cristiana Ianutolo
Presidente

Nota metodologica

Alce Rosso si presta per la prima volta ad elaborare un bilancio sociale in modo strutturato, mentre in passato aveva proceduto alla redazione di rapporti sociali informali e non soggetti a requisiti di legge.

Con questo primo bilancio sociale, Alce Rosso si pone l'obiettivo di rendere conto a tutta la sua platea di soci, utenti, destinatari, in altre parole a tutti gli stakeholders delle azioni intraprese nell'anno 2020 e dei risultati conseguiti sia in ambito economico e che in ambito sociale. A tal fine occorre tenere presente che la peculiarità propria degli eventi e dell'andamento delle attività principali di Alce Rosso occorsi nell'anno 2020, rendono difficile la redazione di un bilancio sociale comparabile con gli anni precedenti, e chiaramente con un risultato di esercizio non corrispondente con la quantità e qualità delle azioni intraprese dalla società per far fronte alle conseguenze dell'emergenza epidemiologica e delle misure atte a contenere il contagio. Inoltre, anche la valutazione dell'impatto sociale dell'intera attività della cooperativa, in termini di benefici per gli utenti e il territorio è poco misurabile, poiché risente non solo dalla necessaria contrazione della ricettività dei servizi dovuta alla riorganizzazione, ma anche dagli effetti psicologici derivanti dalla situazione sanitaria, con la conseguente riduzione di richieste di adesione e di partecipazione.

Il bilancio sociale è stato redatto con il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei Responsabili e dei Coordinatori di servizio, attraverso la seguente modalità organizzativa:

- FASE 1: condivisione delle finalità del bilancio sociale, individuazione degli obiettivi, degli indicatori e dei risultati e suddivisione dei compiti in base al proprio ambito di competenza;
- FASE 2: raccolta, imputazione ed elaborazione dati, sviluppo di una preliminare valutazione ognuno nel proprio ambito di competenza;
- FASE 3: verifica e valutazione in gruppo delle parti trattate. Predisposizione di eventuali correzione e variazioni;
- FASE 4: restituzione finale e approvazione del documento.

Gli standards di rendicontazione, raccolta e misurazione dei dati, essendo la prima esperienza in merito, sono in fase di testaggio e verranno affinati nei prossimi anni.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito di Alce Rosso e distribuito tra i soci e gli stakeholders via mail. Resterà comunque a disposizione in cooperativa per tutti coloro che vorranno prenderne visione.

Verrà inoltre depositato unitamente al Bilancio di esercizio del 2020 presso la Camera di Commercio di Torino.



2. INFORMAZIONI

"Alce Rosso Scs persegue in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali".

*r insegnare
bisogna
emozionare.*

M. Montessori



Informazioni generali

Nome dell'ente	ALCE ROSSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	07001400014
Partita IVA	07001400014
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	STRADA PRIVATA BIDASIO S.N.C. - 10015 - IVREA (TO) - IVREA (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161787
Telefono	3351275570
Fax	0125/420042
Sito Web	www.alcerosso.it
Email	risorseumane@alcerosso.it
Pec	alcerosso@pec.alcerosso.it
Codici Ateco	88.91.00
	93.29.9

Aree territoriali di operatività

Alce Rosso Scs è una cooperativa con sede nel comune di Ivrea. Le aree territoriali di operatività sono prevalentemente concentrate nel territorio dell'eporediese e del canavese, intendendo per quest'ultimo le circoscrizioni degli Enti dei Consorzi dei Servizi Socio-assistenziali IN.RE.TE di Ivrea, CISSAC di Caluso e CISS.38 di Cuornè.

Valori e finalità perseguite

Alce Rosso Scs si propone lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Attività statutarie e oggetto sociale

In fase costitutiva la cooperativa si proponeva in via prioritaria ma non esclusiva la gestione di servizi socio-educativi, tra i quali in via esemplificativa: servizi di pre-post scuola, servizi prima infanzia come asili nido, ludoteche, centri estivi, centri socio culturali, attività di animazione per minori e giovani e servizi di assistenza a persone bisognose.

In realtà negli anni, tali attività, in origine con carattere prioritario ma non esclusivo sono state via via affiancate da altri servizi socio assistenziali e socio sanitari. In considerazione del perseguimento dello scopo sociale, la panoramica attuale delle attività effettivamente svolte dalla cooperativa è la seguente:

- servizi educativi prima infanzia e infanzia: gestione di due sezioni di scuola dell'infanzia ad indirizzo linguistico, gestione del micronido di Villa Girelli, gestione del centro estivo dei Piccoli (3-6 anni), gestione della parte educativa dell'Asilo Nido "A. Olivetti" Comune di Ivrea, gestione della sezione primavera e del micronido "Raperonzolo" Comune di Settimo Vittone;
- servizi di animazione estiva: Centro estivo di Villa Girelli per minori e minori disabili (6-14 anni);
- servizi scolastici di accoglienza ed assistenza scolastica ed assistenza mensa: Comune di Ivrea, Comune di Carema, Unione Piccolo Anfiteatro Morenico Canavesano (Comuni: Romano C.se, Scarmagno e Strambino), Comune di Loranze, Comune di Settimo Vittone, Comune di Cascinette, Comune di Cossano;
- servizi socio assistenziali e socio sanitari: gestione del servizio di assistenza scolastica specialistica per il Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE, per il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali Caluso CISSAC, per il Liceo Scientifico Statale "Gramsci" ; per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Cena", per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Olivetti", per i Comuni di Carema e di Tavagnasco; gestione del servizio di Educativa Territoriale per minori con disagio, minori disabili per il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, CISS 38; servizio di assistenza socio-sanitaria del Centro Residenziale di Cure Palliative Hospice di Casa Insieme Onlus; servizio Centro Diurno Alzheimer "La Baracca" in collaborazione di Casa Insieme Onlus; Spazio Blu per minori e adulti con disturbi dello spettro autistico in cogestione con Andirivieni Scs.

Altre attività svolte in maniera secondaria

Alle attività principali si aggiungono: il servizio di animazione feste di compleanno e laboratori didattici per le scuole di ogni grado e livello; i corsi di insegnamento lingue straniere con docenti “madre lingua”: corsi di inglese a Villa Girelli per minori privati e i corsi di inglese per studenti del Liceo Scientifico “Gramsci”; i laboratori di lettura “Nati per Leggere” per conto del Sistema Bibliotecario di Ivrea e Canavese; i servizi di assistenza specialistica a domicilio a domanda diretta per minori disabili e i servizi educativi e di assistenza minori a domicilio a chiamata diretta

Inoltre a carattere strumentale rispetto ai servizi principali e finalizzate al perseguimento dello scopo sociale sono tutte le attività implementate attraverso la realizzazione di progetti volti ad ottenere ulteriori risorse finanziarie e ad attivare reti di collaborazione con altri soggetti territoriali pubblici e privati, nell’ottica di incrementare gli interventi a forte impatto sociale per i propri utenti (anche allargandone la platea) e per il proprio territorio, con la conseguente integrazione delle opportunità lavorative per i soci e per i dipendenti.

Qui di seguito i principali:

- “CIPI” bando al contrasto alla povertà educativa 0-6 anni di Con i Bambini Impresa Sociale, capofila Consorzio Copernico;
- “Stare bene, insieme” bando Libero Reload 2018 della Compagnia di San Paolo, percorsi di sostegno relazionale alle persone detenute ed alle loro famiglie, capofila Alce Rosso Scs;
- “Movi-menti” bando di contrasto alla povertà minorile, Nuove Generazioni 5-14 anni di Con i Bambini Impresa Sociale, capofila Noi e Gli Altri Scs di Aosta;
- “Colmare le distanze” Compagnia di San Paolo, bando “Insieme andrà tutto bene”, attività di supporto e sostegno a distanza e messa a disposizione dei device nel periodo del lockdown;
- “F-attori Sociali” e “F-attori Sociali 2”, bando “Vivomeglia” della Fondazione CRT, atto a favorire ed aumentare l’autonomia delle persone con disabilità, grazie a percorsi d’inserimento lavorativo e attività ludico-ricreative;
- “Prossimamente” bando “Prossimi” Fondazione Time2, riattivazione di territori e comunità;
- “Ci stai” bando della Regione, progetto sperimentale di sostegno a nuclei familiari con minori in situazioni di fragilità, capofila CISS.38;
- “Indipendentemente” bando di Fondazione CRT, volto a sperimentare percorsi di autonomia abitativa per far provare esperienze di vita indipendente a disabili adulti;
- “Il cielo è sempre più blu”, bando “Nuovi Orizzonti 0-6” di Compagnia di San Paolo, volto a creare un nuovo patto educativo tra servizi e famiglie attraverso l’outdoor education;
- “Una comunità Extra-ordinaria” del bando “Extragram” di Compagnia di San Paolo, connessioni educative tra scuola famiglie e territori;
- “Ragazzi che contano” della Fondazione Guelpa, replica eporediese di “Extragram”;
- “Cittadini Illumina(n)ti” del Bando “Open Community” della Compagnia di San Paolo.



Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Reti associative

Confederazione Cooperative Italiane (Confcooperative Piemonte Nord)	2001
--	------

Fondazione di Comunità del Canavese ONLUS	2015
---	------

Consorzi

Consorzio Copernico scs

Altre partecipazioni

Alce Blu scs	Quota: 500€
--------------	-------------

Consorzio Copernico scs	Quota: 3516,46€
-------------------------	-----------------

Contesto di riferimento

Il Canavese è un territorio frammentato che raggruppa 130 diversi comuni (95% < 3.000 abitanti, 58% montani), suddivisi in tre aree di intervento per quanto riguarda i servizi socio-assistenziali (CISSAC, CISS38, INRETE). I bisogni sociali sono urgenti, con un tasso di famiglie in carico ai servizi socio-assistenziali che, per la fascia d'età 0-6 anni, si attesta sul 11%.

Il passaggio da zona economicamente florida a zona depressa ha causato una forte crisi identitaria del territorio, accompagnata da isolamento sociale, dall'aumento delle difficoltà relazionali e delle tensioni familiari, dalla graduale perdita di opportunità educative, formative, culturali e professionali.

In questo clima di incertezza, sempre meno famiglie investono nell'educazione dei bambini con un netto calo delle iscrizioni ai servizi nido di oltre 12 punti percentuali negli ultimi 5 anni, alle attività extrascolastiche, ai servizi di educazione estiva, in particolare nelle zone montane del territorio. Si cominciano a vedere oggi le conseguenze di una crisi decennale: 12% di NEET, numero di diplomati di 5 punti percentuali inferiore alla media nazionale, attività culturali per abitante a 2,5 contro i 3,5 del Paese.

Il Canavese ha una forte tradizione di servizi educativi che negli ultimi 10 anni è venuta meno a causa della carenza di risorse pubbliche e private.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa “Alce Rosso” nasce nel 1995 con l’obiettivo di fornire servizi educativi e ricreativi di qualità per l’infanzia e l’adolescenza. Fondata da un gruppo di animatori delle colonie stanziali Olivetti SpA, la cooperativa prende il nome da un grande gioco di strategia, tradizionalmente proposto nei servizi di educazione estiva olivettiani, intraprende la gestione del Centro Estivo di Villa Girelli.

Le possibilità date dalla L. 285/97 permettono alla cooperativa di recuperare la struttura di Villa Girelli, insediandovi una ludoteca e aprendola al pubblico durante tutto l’arco dell’anno. Nel corso degli anni, la cooperativa amplia la gamma di servizi educativi offerti sia presso il Centro di Villa Girelli che sul territorio canavesano, consolidando la sua esperienza nella progettazione e/o gestione operativa e pedagogica di laboratori didattici, asili nido, servizi di accoglienza scolastica, servizi di sostegno a bambini e ragazzi con bisogni speciali, centri estivi, spazi incontro per genitori, centri di aggregazione giovanile, percorsi formativi per studenti e operatori del settore educativo, servizi di educativa territoriale e di supporto alla genitorialità.

Nel 2005 la cooperativa acquista il Centro di Villa Girelli e negli anni successivi vi apre un micronido e una scuola dell’infanzia paritaria bilingue, continuando ad ospitare il centro estivo nel corso dell’estate.

Nel 2006 Alce Rosso Scs inizia un’importante collaborazione con l’Associazione Casa Insieme Onlus con la quale partecipa alla progettazione ed alla gestione dapprima della Casa di Cure Palliative “Hospice” Villa Sclopis e dal 2018 del Centro Diurno Alzheimer “La Baracca”.

All’interno del Consorzio Copernico, per il quale svolge come cooperativa consorziata la parte educativa e socio-assistenziale di diversi appalti, la cooperativa instaura negli ultimi anni con Andirivieni Scs di Rivarolo, un’intensa coprogettazione e cogestione nei settori socio-educativi e socio assistenziali sia per minori, minori con disagio, minori disabili che per adulti con disabilità che trova il suo apice in Spazio Blu, servizio inaugurato nel maggio 2020.

Attualmente la cooperativa “Alce Rosso” rappresenta una realtà di riferimento nel panorama dei servizi educativi del territorio e continua a lavorare nel rispetto della centralità del socio, attraverso una gestione partecipata, democratica e trasparente, orientata da una forte politica di radicamento sul territorio per perseguire l’obiettivo dell’eccellenza nel campo dei servizi educativi e socio-assistenziali.



Cuore pulsante della vita di Alce Rosso è il Centro di Villa Girelli, che si trova sulla collina di Montenavale ad Ivrea (TO). È stato progettato dall'architetto Ottavio Cascio e realizzato dalla Olivetti SpA negli anni '70 specificatamente per svolgere attività educative e ricreative con bambini e ragazzi ed è riconosciuto a livello internazionale come edificio di enorme pregio storico e architettonico.

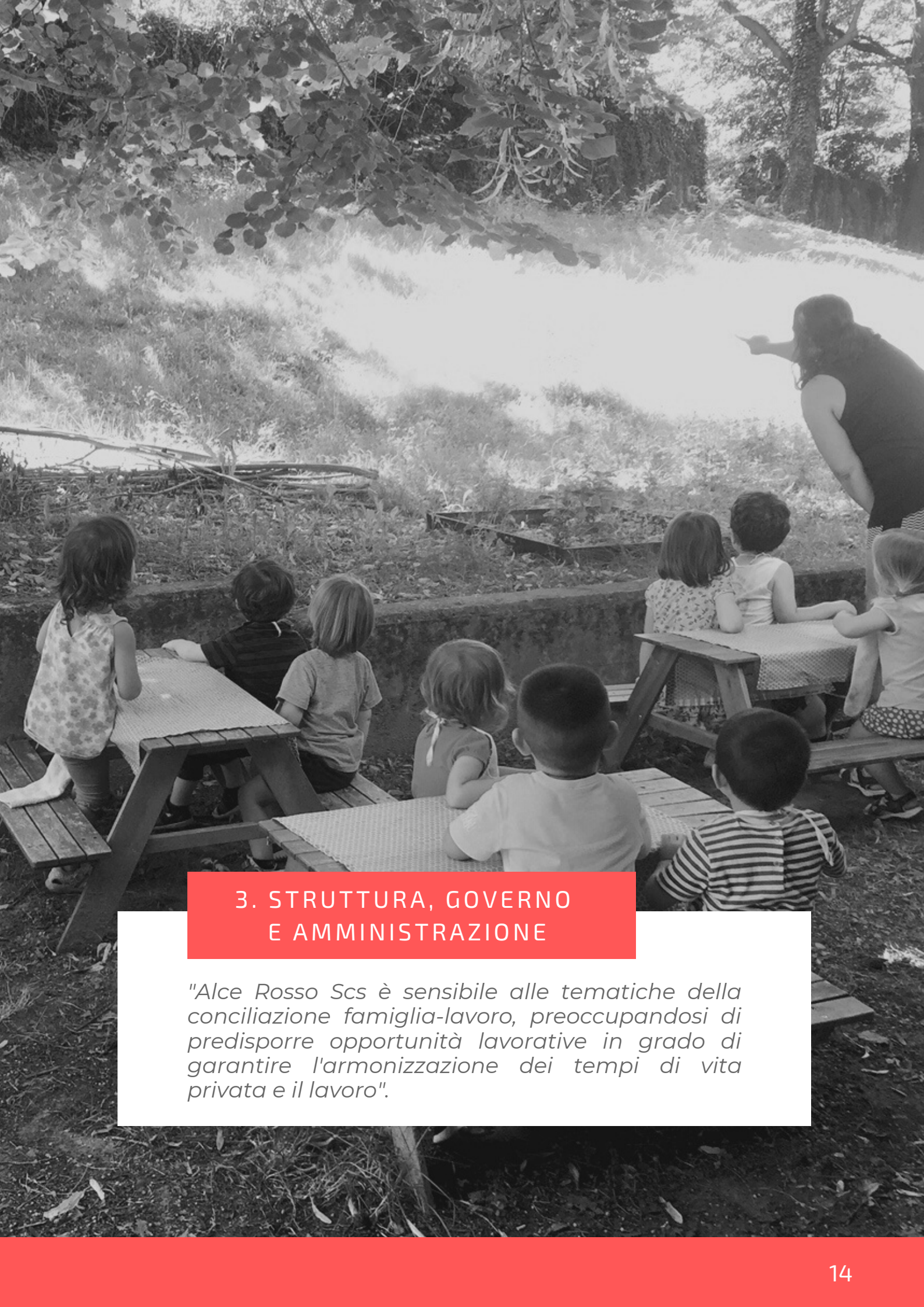
La struttura comprende 5 padiglioni, aree coperte di 300 mq. ciascuna, e un parco di 40.000 mq. concepito secondo la filosofia dei Parchi Robinson. L'intera struttura è accessibile alle persone disabili. Fino al 1998 Villa Girelli era aperta solo tre mesi l'anno in concomitanza con l'attività di centro estivo. Dal 1999 la struttura è stata presa in gestione da Alce Rosso scs che vi ha collocato i propri uffici e istituito un centro di servizi per l'infanzia e l'adolescenza.

Con l'acquisto dell'immobile di Villa Girelli nel 2005 e grazie al successivo progetto di ristrutturazione dell'architetto Manuelo Scozzari, la cooperativa ha dato maggiore stabilità al proprio progetto di recupero, reinterpretazione e innovazione del patrimonio pedagogico Olivetti rispondendo alla forte esigenza del territorio di continuare ad avere servizi educativi accessibili e di qualità.

Nel rispetto della destinazione d'uso e del valore architettonico e ambientale del centro, infatti, negli anni sono stati ristrutturati tutti i padiglioni al fine di consentire l'utilizzo dei medesimi per tutto l'anno solare e di conformarli alle normative in vigore per l'insediamento dei servizi educativi di riferimento.

Villa Girelli si trova nella buffer zone di Ivrea Città Industriale del XX secolo, Patrimonio Unesco 2018.





3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

"Alce Rosso Scs è sensibile alle tematiche della conciliazione famiglia-lavoro, preoccupandosi di predisporre opportunità lavorative in grado di garantire l'armonizzazione dei tempi di vita privata e il lavoro".



Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
60	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
18	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale è costituita da 12 maschi e 70 femmine. Pertanto la cooperativa è formata per l'85% da donne, probabilmente in virtù del fatto che i servizi alla persona, in specie quelli educativi, sono prevalentemente svolti da personale femminile.

Proprio per queste ragioni la cooperativa è molto sensibile alle tematiche sulla conciliazione del tempo famiglia lavoro, preoccupandosi di predisporre opportunità lavorative in grado di garantire l'armonizzazione dei tempi di vita privata e il lavoro, attraverso il riconoscimento a richiesta di part-time orizzontali, verticali e misti e orari di lavoro compatibili con la necessità di prendersi cura dei propri affetti, siano essi figli o genitori anziani.

Negli ultimi anni stanno incrementando la fila dei soci sovventori i soci cooperatori che dopo le dimissioni volontarie dal lavoro subordinato per ragioni legate ad un'altra proposta lavorativa decidono di restare comunque in cooperativa. Nel solo 2020 i soci sovventori sono passati da 13 a 18.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori

Nome e Cognome	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Cristiana GAROFALO	39	13/05/2018	3	Componente_Consigliere
Cristiana IANUTOLO	50	14/05/2018	7	Presidente
Alessandra LIPPI	49	14/05/2018	4	Componente_Consigliere
Patrizia LO CIGNO	43	14/05/2018	5	Componente_Consigliere
Laura MARTA	51	14/05/2018	7	Vice Presidente
Stefania MICHI	54	14/05/2018	2	Componente_Consigliere
Marco VERNETTI	35	14/05/2018	2	Componente_Consigliere

Descrizione componenti CDA

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Ai sensi dell'art. 37 dello Statuto in vigore il Consiglio di Amministrazione può essere composto da un numero variabile dai 3 ai 9 membri che sono eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, la quale ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore ai 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, senza limiti riguardo al numero di mandati. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nell'anno di esercizio 2020, nel rispetto delle norme atte a contrastare l'emergenza epidemiologica da Sars-Cov-2/Covid-19, il Consiglio di Amministrazione di Alce Rosso si è riunito in presenza o in collegamento in video chiamata 10 volte, con la partecipazione di tutti i suoi membri.



Tipologia organo di controllo

Organo di controllo è il Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea ordinaria dei Soci il 16/12/2019. Il Collegio sindacale è composto da un Presidente (indennità di 1500 Euro) e due Sindaci effettivi (indennità di 1000 euro ognuno) e da due Sindaci supplenti (non prevista indennità).

Si specifica che i membri del Collegio Sindacale non hanno incarichi istituzionali e che per i medesimi non ricorrono le cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 cc, in specifico:

- a) non si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 (interdetto, inabilitato, fallito o condannato ad una pena che comporta l'interdizione dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi);
- b) non sono coniuge o parenti entro il IV grado degli amministratori della cooperativa;
- c) non sono legati da rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita o rapporto di natura patrimoniale. Inoltre non sono stati cancellati o sospesi dal registro dei revisori legali e non hanno perso i requisiti previsti dall'ultimo comma dell'art. 2397.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	08/07/2020	1. Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2019; 2. Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale; 3. Varie ed eventuali.	24,70	49,41
2019	ORDINARIA	15/12/2019	1. Modifica organo di controllo; 2. Delibera dei compensi del nuovo organo di controllo.	41,77	21,51
2019	ORDINARIA	21/05/2019	1. Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2018; 2. Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale; 3. Varie ed eventuali.	51,28	26,92
2019	ORDINARIA	13/05/2018	1. Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2017; 2. Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione; 3. Nomina del Revisore Unico; 4. Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione ed al Revisore Unico; 5. Approvazione del regolamento interno; 6. Varie ed eventuali.	58,66	26,66

Negli ultimi 3 anni la partecipazione dei soci alle Assemblee è stata costante e si attesta su una media del 75% circa.

Nell'assemblea di approvazione del Bilancio 2019 svoltasi nel 2020 si nota un ribaltamento della percentuale di partecipanti in presenza rispetto alle deleghe dovuta al periodo coincidente con le vacanze estive ed in particolare al fine di consentire la realizzazione di una assemblea in presenza (all'aria aperta nel parco di Villa Girelli) nel rispetto delle misure contenitive del contagio da Covid-19.

La partecipazione dei soci alla vita di Alce Rosso Scs è attiva e continuativa, a prescindere dalle attività dell'organo assembleare. Negli ultimi anni non sono state richieste integrazioni di argomenti specifici sugli ordini del giorno e delle tematiche affrontate in Assemblea, a dimostrazione della condivisione da parte della compagine sociale delle azioni intraprese dal Consiglio di Amministrazione nella gestione della cooperativa.

La democraticità interna di Alce Rosso Scs si realizza a partire dalla composizione del Consiglio di Amministrazione, i cui membri rappresentano le varie attività che la cooperativa svolge. Conseguentemente ogni consigliere appartiene ad uno dei principali settori di intervento della cooperativa, intesi come attività, soci, dipendenti, beneficiari e committenti, ne raccoglie le istanze, gli interessi e le idee, di cui si fa portavoce all'interno dell'organo esecutivo che è pertanto espressione diretta dell'Assemblea dei Soci. I soci partecipano direttamente al governo della cooperativa tramite il loro rappresentante che può essere un loro collega o il loro coordinatore, attraverso gli strumenti e le sedi che ogni servizio ritiene più opportuni per la realizzazione di progetti condivisi e per le verifiche delle attività.

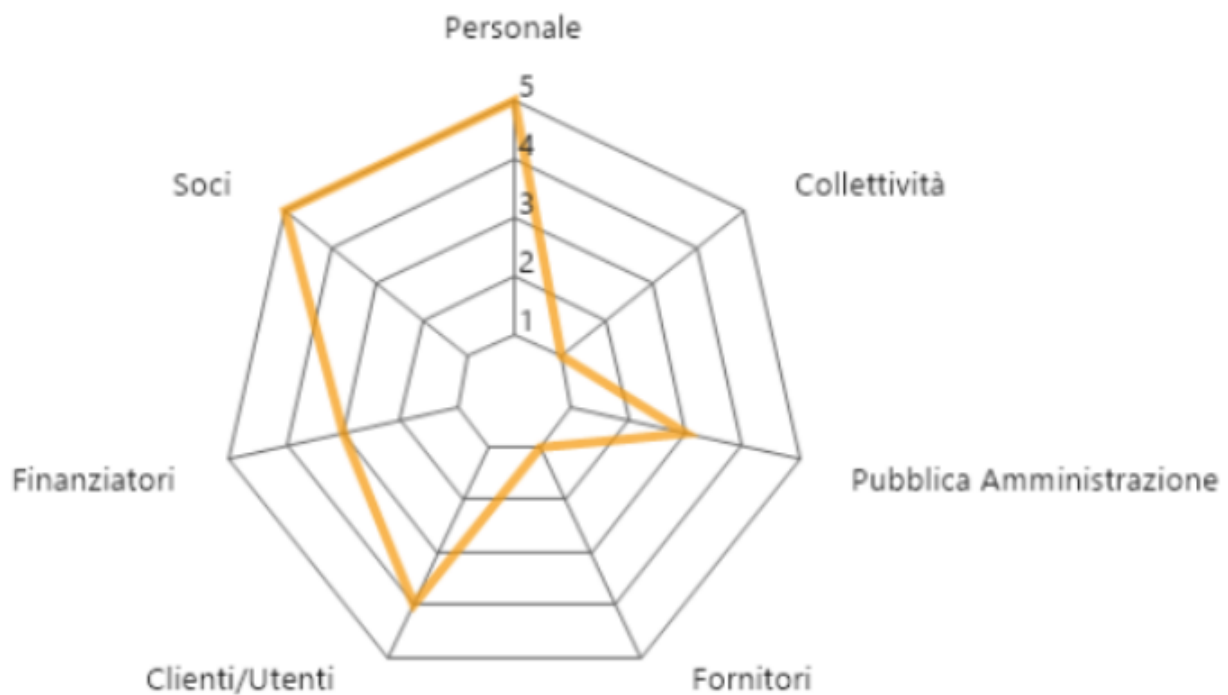
Mappatura dei principali stakeholders

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni a gruppi di settore. Comunicazione via mail e in chat. Presentazione della possibilità di procedere ad una nuova progettazione o ideazione servizio/attività. Richiesta di collaborazione sia nella fase progettuale, che nella fase realizzativa. Supervisione, verifica e monitoraggio dello svolgimento del servizio/attività con periodicità varie a seconda dell'ambito di competenza.	5 Co-gestione
Soci	Riunioni a gruppi di settore. Comunicazione via mail e in chat. Presentazione della possibilità di procedere ad una nuova progettazione o ideazione servizio/attività. Richiesta di collaborazione sia nella fase progettuale, che nella fase realizzativa. Supervisione, verifica e monitoraggio dello svolgimento del servizio/attività con periodicità varie a seconda dell'ambito di competenza. Assemblee dei soci.	5 Co-gestione
Finanziatori	Riunioni, call, e-mail, gruppi di lavoro. Presentazione dell'idea progettuale e richiesta di loro intervento e partecipazione ai fini della redazione del progetto.	3 Co-progettazione
Clienti/Utenti	In molti servizi è richiesta una collaborazione attiva dei clienti/utenti già nella fase progettuale, ma in particolare nella realizzazione delle attività e del servizio, attraverso interventi diretti da parte loro nel servizio, nella produzione di materiale, nella promozione e diffusione dell'attività. Gli strumenti di coinvolgimento passano dal colloquio individuale, a riunioni e lavoro di gruppo, newsletter.	4 Co-produzione
Fornitori	Ai fornitori interessati si forniscono le informazioni sulle attività e sui servizi della cooperativa o l'indicazione di dove possono reperirle: esempio sito.	1 Informazione
Pubblica Amministrazione	Con la pubblica Amministrazione, a seconda dell'ente, vi è un dialogo aperto e costante, basato sulla reciprocità, a partire dalla fase progettuale degli interventi, ma in alcuni casi anche nelle fasi successive di realizzazione del servizio.	3 Co-progettazione
Collettività	Le modalità di coinvolgimento della collettività, a parte in alcuni eventi, è circoscritta alle informazioni che diamo all'interno dei nostri spazi comunicativi.	1 Informazione

Percentuale di partnership pubblico: 10%

Livello di influenza e ordine di priorità

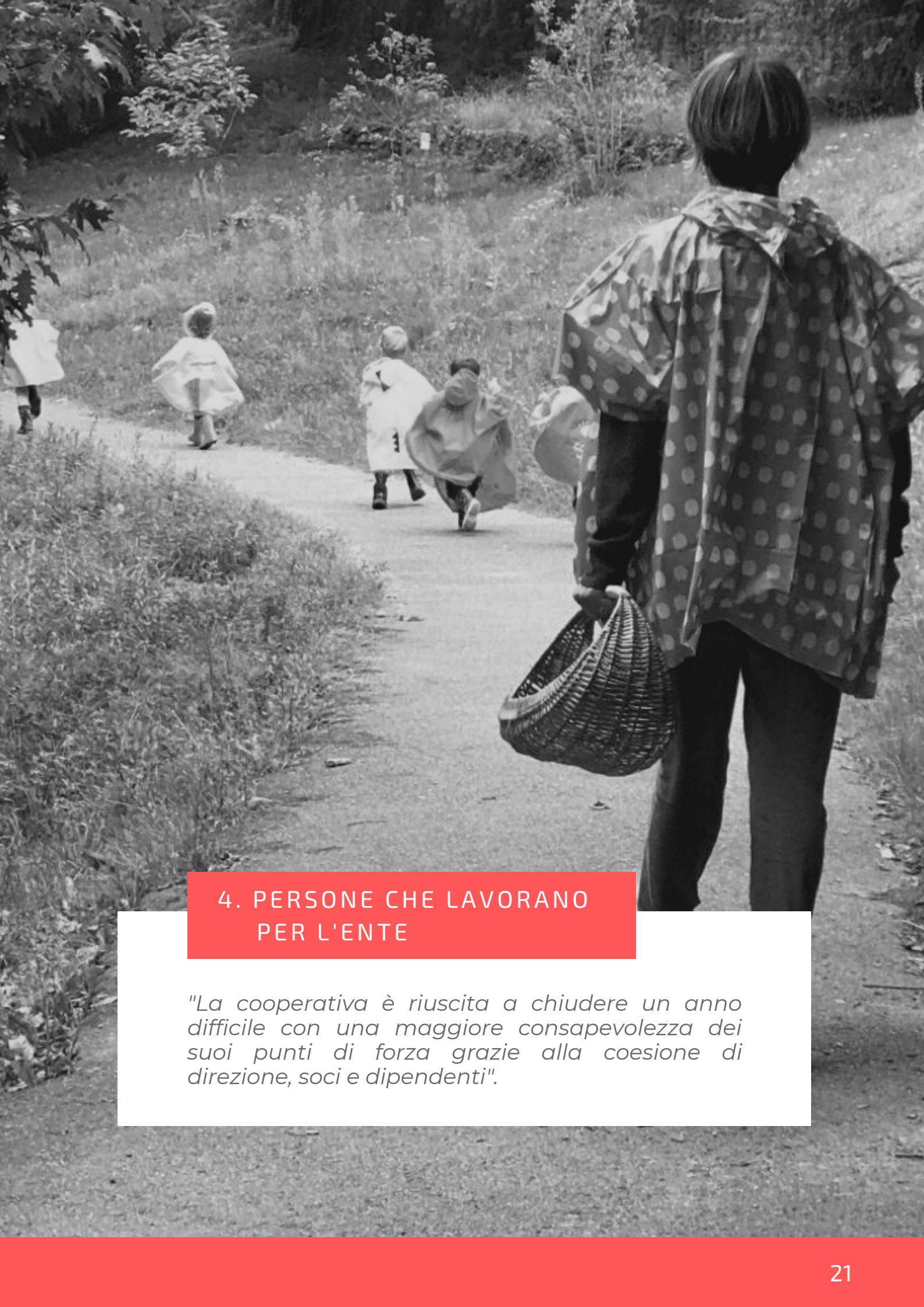


Scala:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Sono presenti numerose altre forme di collaborazione con enti del Terzo Settore.

Alce Rosso prevede sistemi di monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazione dei lavoratori e dei clienti, per lo più con la somministrazione di questionari anonimi, tuttavia nell'anno 2020 si è ritenuto secondario monitorare la soddisfazione dei servizi dando la priorità alla riorganizzazione degli stessi per le riaperture dopo i 3/4/5 mesi di chiusura a causa del lock-down.



4. PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE

"La cooperativa è riuscita a chiudere un anno difficile con una maggiore consapevolezza dei suoi punti di forza grazie alla coesione di direzione, soci e dipendenti".



Tipologie, consistenza e composizione del personale

N.	Occupazioni
97	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
90	di cui femmine
37	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
30	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
30	di cui femmine
15	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
26	di cui femmine
17	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

** da determinato a indeterminato



Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	79	18
Dirigenti	2	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	5	0
Altro	70	18

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	97	78
< 6 anni	53	34
6-10 anni	16	17
11-20 anni	26	25
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
97	Totale dipendenti
2	Responsabile area aziendale strategica
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
31	di cui educatori
11	di cui operatori sociosanitari (OSS)
5	operai/e
21	assistenti all'infanzia
17	animatori/animatrici
1	infermiera/e
2	assistenti sociali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991)

N. Tirocini e stage	
3	Volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	
18	Laurea Magistrale
26	Laurea Triennale
38	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media

Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	Persone con disabilità psichica L 381/91	1	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	referente covid 19	2	8,00	Si	320,00
36	procedure e protocolli Covid 19 per apertura centri estivi	18	2,00	No	748,00
14	procedure e protocolli Covid 19 per attività outdoor	7	2,00	No	352,00
72	la supervisione educativa	6	12,00	No	1536,00
84	tecniche di erogazione dei servizi in ambito educativo	7	12,00	No	1752,00
128	riorganizzazione dei servizi in seguito alla pandemia (sicurezza, gestione moduli, gestione spazi e nuovi progetti educativi	8	16,00	No	2816,00
80	outdoor educational	8	10,00	No	1952,00
112	supervisione educativa, educatori territoriali	7	16,00	No	2016,00
112	benessere life skills, gestione dello stress	7	16,00	No	2016,00



Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
25	aggiornamento antincendio	5	5,00	Si	694,00
120	antincendio rischio medio	15	8,00	Si	2892,00
72	aggiornamento primo soccorso	18	4,00	Si	2028,00
60	primo soccorso attività gruppo B e C	5	12,00	Si	1690,00
8	aggiornamento RLS	1	8,00	Si	324,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti indeterminato	13	66
6	di cui maschi	1	5
73	di cui femmine	12	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti determinato	0	18
1	di cui maschi	0	1
17	di cui femmine	0	17

N.	Stagionali /occasionalisti
3	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
3	di cui femmine

N.	Autonomi
7	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
6	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL, in vigore, per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato dalle seguenti parti firmatarie: Legacoop sociali, Federsolidarietà-Confcooperative, AGCI Solidarietà e Funzione Pubblica-CGIL, F.P.S.-CISL, FISASCAT-CISL, UIL FPL.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	5000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3500,00
Dirigenti	Retribuzione	69123,62
Associati	Retribuzione	643159,02

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa nell'anno di esercizio 2020 si è avvalsa di 3 volontari di servizio civile che hanno svolto le attività contemplate nel progetto di servizio civile al quale hanno aderito: 2 volontarie hanno svolto attività educative all'interno della Scuola dell'Infanzia di Villa Girelli ed 1 volontaria ha svolto compiti di rendicontazione e documentazione delle attività e dei servizi educativi e socioassistenziali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

34561,81/18048,39



5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

"La motivazione, l'unità di intenti, la solidarietà e la resilienza hanno reso meno pesante per tutti affrontare quelle criticità già in parte presenti, ma amplificate dalla pandemia".

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- Governance democratica ed inclusiva

86% di donne nel Consiglio di Amministrazione e i consiglieri sono nominati in rappresentanza dei servizi.

- Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Inserimento lavorativo, riqualifica educatori professionali, permessi esame e studio, scatti di carriera.

- Resilienza occupazionale, capacità di mantenere e generare occupazione

Nel 2020 non ci sono stati licenziamenti; il 22% di personale è stato trasformato a tempo indeterminato o assunto a tempo indeterminato, rispetto ad una media di 18 lavoratori a tempo determinato.

- Miglioramento qualità della vita (familiari)

Conciliazione tempo lavoro/famiglia, part-time, sconti ai soci per servizi educativi di cooperativa.

- Qualità e accessibilità ai servizi

Sistema integrato 0-6 e scuola-extrascuola, scolastica specialistica-continuità estiva, continuità scuola infanzia verso primaria e primaria verso secondaria. Progettazione ad hoc favorisce la sostenibilità economica dei servizi extrascuola domanda individuale dei minori con disabilità.

- Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro presso i servizi educativi della cooperativa.

- Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Servizi educativi, socioassistenziali e sanitari per contenere/mitigare gli effetti dell'emergenza sanitaria Covid-19.

- Risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

Presente.

- Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Presente.

- Sviluppo tecnologico

Acquisto piattaforma e strumentazione per lavoro a distanza, formazione specifica, didattica, animazione e sostegno online.

Output attività

Nel 2020 è stato attivato il nuovo servizio di foresteria Covid-19, che ha ospitato nell'arco di 2 mesi circa 20 pazienti.

A parte i progetti già in essere, nel 2020 sono stati inoltre attivati:

- "Colmare le distanze", Bando "Insieme andrà tutto bene" - Fondazione Compagnia di San Paolo;
- "F-Attori Sociali 2", Bando Vivo Meglio - Fondazione CRT;
- "Prossimamente: costruire oggi la comunità di domani", Bando "Prossimi" - Fondazione Time 2,
- "Ragazzi che contano", erogazione liberale di Fondazione Guelpa

Alce Rosso si è riaggiudicata l'Appalto dei servizi di sezione primavera e micronido "Raperonzolo" di Settimo V.ne.

Tipologia di beneficiari

Micronido di Villa Girelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 24 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Sezione Primavera e Micronido Raperonzolo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 15 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Asilo Nido "Olivetti" Comune di Ivrea

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 64 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Scuola dell'Infanzia Paritaria ad indirizzo linguistico "Villa Girelli"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e didattiche per 56 minori di età compresa tra 3 ai 6 anni

Centro Estivo dei Piccoli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di animazione ludica e artistico-espressiva per 50 minori di età compresa tra i 3 e i 6 anni

Centro Estivo di Villa Girelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di animazione ludica e artistico-espressiva per 50 minori di età compresa tra i 6 e i 14 anni

Assistenza Scolastica Specialistica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative volte all'autonomia, quale servizio di supporto scolastico all'insegnante curricolare, per 66 minori disabili tra i 3 anni e i 18 anni

Servizio di Educativa Territoriale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di sostegno alla genitorialità, luoghi neutri, per 94 minori fragili e 25 minori disabili.

Accoglienza ed assistenza scolastica (c.d. Pre/post scuola e mensa)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza e assistenza per 410 minori periodo pre e post scuola e pausa mensa

Centro Diurno Alzheimer di Casa Insieme "La Baracca"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza diurna di 18 persone affette da sindrome demenziale (Tipo Alzheimer) mediante interventi specifici di recupero diretti alla persona ed alla famiglia, al fine mantenere l'attività personale e di cura alla persona

Hospice "Villa Sclopis" di Casa Insieme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza e ricovero per 8 malati verso il termine della vita, attraverso attività socio-sanitarie di cura alla persona

Spazio Blu

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo dedicato all'autismo che ha come scopo sviluppare abilità e autonomie in 20 persone che rientrano nello spettro autistico e di ricercare il benessere di tutta la sua famiglia attraverso percorsi personalizzati e mirati sia al singolo soggetto che all'intero nucleo in cui vive

Scuola di Inglese

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Corsi di inglese con insegnante madre lingua per 35 minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
Studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado per stage e tirocini



Tipologie attività esterne

Numero attività esterne: 5

Tipologia:

- Laboratori didattici;
- Laboratori di lettura ad alta voce (Nati Per Leggere)
- Assistenza specialistica domiciliare per disabili
- Servizio educativo e di assistenza per minori a domicilio
- Corsi di Inglese per studenti delle Scuole Superiori

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

Pur ribadendo che il 2020 è stato un anno particolare in cui sono cambiati la mentalità e l'approccio ai servizi di comunità per il timore del covid, la fidelizzazione alla cooperativa dei beneficiari dei nostri servizi si è realizzata attraverso la forte vicinanza durante il lock down: gli operatori non hanno abbandonato gli utenti, ma hanno mantenuto un costante contatto da remoto.

La cooperativa ha di conseguenza rilevato una partecipazione entusiasta alle attività di riapertura, sia nel numero di adesioni, sia nella modalità di co-partecipazione da parte degli utenti.

La motivazione, l'unità di intenti, la solidarietà e la resilienza hanno reso meno pesante, per tutti, affrontare quelle criticità già in parte presenti, ma amplificate, come un detonatore, dalla pandemia.

Possesso di certificazioni

Il percorso di implementazione del sistema di gestione per la qualità presente in passato sui servizi nido e assistenza scolastica specialistica è stato temporaneamente sospeso nel 2019 e nel momento della riattivazione sono subentrati problemi logistici collegati all'emergenza epidemiologica.

Livello di raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi di gestione individuati sono stati pienamente raggiunti nonostante il restrittivo contesto dovuto all'emergenza sanitaria.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Gli effetti dell'emergenza sanitaria sono stati rilevanti, ma la flessibilità e l'innovazione dei servizi e applicazione nuovi protocolli sicurezza hanno permesso la sostanziale tenuta delle attività, garantendo la vicinanza ed il supporto alle famiglie ed ai beneficiari.

La carenza di lavoro e la diminuzione del fatturato sono state mitigate con la richiesta del FIS e l'apertura di nuovi servizi, e l'ottenimento di un finanziamento con Fondo Garanzia.



6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

"La cooperativa ha immediatamente intrapreso azioni tempestive per mitigare gli effetti negativi della pandemia e contenere riduzione dei ricavi e difficoltà finanziaria".

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	399.620,00 €	466.956,00 €	458.730,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie)	23.946,00 €	22.490,00 €	28.375,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	270.918,00 €	392.933,00 €	426.655,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.403,00 €	12.002,00 €	17.510,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	346.990,00 €	329.888,00 €	333.589,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	550.484,00 €	821.752,00 €	806.256,00 €
Ricavi da altri	19.391,00 €	21.956,00 €	4.664,00 €
Contributi pubblici	95.154,00 €	66.928,00 €	60.384,00 €
Contributi privati	66.894,00 €	39.760,00 €	40.339,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	44.565,32 €	42.964,48 €	43.016,12 €
Totale riserve	148.082,42 €	116.518,00 €	86.608,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.751,00 €	32.542,00 €	30.832,00 €
Totale Patrimonio netto	196.398,74 €	192.024,48 €	160.456,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	3.751,00 €	32.542,00 €	30.832,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bilancio CEE)	17.237,00 €	53.396,00 €	53.179,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	35.063,56 €	37.645,56 €	38.730,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	8.623,88 €	4.441,04 €	3.408,24 €
capitale versato da soci persone giuridiche	516,40 €	516,40 €	516,40 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	361,48 €	361,48 €	361,48 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	516,40 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.774.800,00 €	2.174.665,00 €	2.176.502,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.326.269,00 €	1.742.231,00 €	1.659.480,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	315.963,00 €	291.425,00 €	298.492,00 €
Peso su totale valore di produzione	93,00 %	94,00 %	90,00 %

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	399.620,00 €	837.986,00 €	1.237.606,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	272.240,00 €	272.240,00 €
Altri ricavi	23.946,00 €	5.134,00 €	29.080,00 €
Contributi e offerte	68.464,00 €	0,00 €	68.464,00 €
Grants e progettazione	26.690,00 €	118.523,00 €	145.213,00 €
Altro	0,00 €	22.197,00 €	22.197,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	325.785,00 €	224.970,00 €	550.755,00 €
Servizi educativi	73.835,00 €	599.383,00 €	673.218,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sociosanitari	0,00 €	338.024,00 €	338.024,00 €
Altri servizi	23.946,00 €	26.809,00 €	50.755,00 €
Contributi	95.154,00 €	66.894,00 €	162.048,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	518.720,00 €	29,22 %
Incidenza fonti private	1.256.080,00 €	70,78 %



Eventuali criticità emerse

Le criticità nella gestione dell'esercizio 2020 sono strettamente legate alla sopravvenienza della emergenza pandemica che ha comportato fin dal 24 febbraio 2020 la totale sospensione di tutti i servizi educativi e scolastici e successivamente il 9 marzo alla chiusura totale dei servizi alla persona, escluso l'Hospice.

I servizi socioassistenziali, anche eventualmente legati alla pubblica istruzione sono poi stati rimodulati con interventi educativi a distanza già a partire dal mese di aprile. Ciò ha comportato un calo di fatturato con conseguente riduzione dei ricavi e una difficoltà finanziaria pressoché immediata.

Le principali azioni tempestivamente intraprese per mitigare gli effetti negativi sono state:

- richiesta di finanziamento agli Istituti bancari con Fondo Garanzia;
- attivazione del Fondo Integrativo Salariale per il personale i cui servizi sono stati sospesi;
- apertura provvisoria di un servizio di foresteria Covid-19;
- rimodulazione dove possibile dei servizi con interventi a distanza;
- ricerca bandi per finanziare attività di sostegno alle famiglie ed ai soggetti più fragili in tempo di pandemia;
- rimodulazione e riorganizzazione di tutti i servizi estivi;
- messa a punto di nuovi protocolli di sicurezza.



7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

"La cooperativa sta valutando la possibilità di intraprendere per il 2021 un'azione sistematica di rilevazione dell'impatto ambientale".

Tipologie di impatto ambientale

L'impatto ambientale connesso alle attività svolte non è una variabile attualmente sottoposta a monitoraggio. Tuttavia, la cooperativa sta valutando la possibilità di intraprendere per il 2021 un'azione di rilevazione dell'impatto ambientale.

In linea generale, i servizi della cooperativa, per le loro caratteristiche sono a basso impatto ambientale.

Politiche e modalità di gestione degli impatti

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: 4,66%

Rigenerazione beni in disuso: PC

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti
Educazione all'aria aperta	80	8

Indicatori di impatto ambientale

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	47729	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	12801	mc
Carburante	30000	km
Acqua: consumo d'acqua annuo	1440	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0
Carta	120	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

La mappatura degli indicatori di impatto ambientale sarà intrapresa a partire dal 2021



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

"La cooperativa si adopera per il recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali".

Tipologie di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti).

Descrizione delle attività

- Acquisto e ristrutturazione parco ed edifici di Villa Girelli, patrimonio architettonico e dell'esperienza educativa dell'Olivetti;
- introduzione graduale di un programma di outdoor education in tutti i servizi educativi della cooperativa;
- Cogestione di un servizio Hospice, di un Centro diurno Alzheimer e di un centro diurno per minori ed adulti con problemi inerenti allo spettro autistico;
- partecipazione al Progetto Cittadini Illuminanti, collaborazione con la Fondazione Guelpa;
- partecipazione alla Piccola Invasione (festival della lettura);
- gestione dei laboratori Nati per Leggere per bambini dagli 0 ai 6 anni per il Sistema Bibliotecario di Ivrea e del Canavese;
- gestione dei servizi di educativa territoriale e di vari progetti in ambito di contrasto alla povertà educativa minorile.

Coinvolgimento delle comunità

La comunità, in quasi tutti gli interventi sopra indicati, è diventata il principale beneficiario, con un coinvolgimento diretto ed attivo.

In altri casi la cooperativa ha informato e coinvolto il territorio attraverso i mezzi di comunicazione ufficiali ed organizzando eventi ad hoc di presentazione dell'intervento stesso (es. inaugurazione apertura padiglione).



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

"La cooperativa crede fermamente nella parità di genere, nel rispetto dei diritti umani e opera nella piena legalità".

Indicazioni su contenziosi

La controversia in cui Alce Rosso Scs, suo malgrado si è trovata protagonista, è iniziata a settembre 2019, riverberando alcuni effetti sulla rendicontazione sociale ed economica anche del 2020, ed inerisce all'applicazione della legge c.d. Lorenzin in tema di obblighi vaccinali per l'ingresso nei servizi scolastici ed educativi di ogni ordine e grado.

Infatti gli ultimi colpi di coda della vicenda si sono fatti sentire ancora nei primi due mesi dell'anno di esercizio, in termini di articoli di giornale e di pressioni mediatiche e private da parte dei soggetti coinvolti, senza però arrivare ai toni ed alla violenza mediatica del 2019. Inoltre, le spese legali in ordine all'udienza tenutasi nel gennaio 2020, pur relativa ad una causa iniziata nell'autunno 2019, hanno chiaramente insistito sul bilancio di esercizio 2020. La causa è stata vinta dalla cooperativa, ma le spese legali sono state compensate tra le parti. Al contrario nella causa del 2019 le spese legali sono state attribuite alla controparte, ma la cooperativa non ha potuto procedere all'escussione delle stesse, per criticità sostanzialmente logistiche.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione

Come si evince nella trattazione delle altre sezioni, gli organi deputati alla gestione ed all'approvazione del bilancio sono il Consiglio di Amministrazione, l'Assemblea dei Soci e il Collegio Sindacale. Per il numero delle riunioni e dei partecipanti si richiamano i dati riportati nelle apposite sezioni.

Le principali questioni affrontate durante le riunioni del Consiglio di Amministrazione nel 2020 attengono per lo più alle misure da adottare per il contrasto alla pandemia, alla richiesta del Fis, alla richiesta di finanziamenti, alla partecipazione e gestione di bandi-appalti e progetti, all'istanze di ingresso e di recesso da soci, controllo di gestione. Inoltre è stato dato ampio spazio alle questioni legate ai singoli servizi in materia di gestione covid, formazione, gestione delle risorse umane.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).



© Galliano Gallo e i bambini della SIB

Contatti

Tel. 0125 - 420042

amministrazione@alcerosso.it

risorseumane@alcerosso.it

servizieducativi@alcerosso.it

www.alcerosso.it

