

20
21



BILANCIO SOCIALE



Indice

Introduzione	1
Nota metodologica	4
Informazioni generali sull'ente	5
Struttura, governo e amministrazione	13
Persone che operano per l'ente	20
Obiettivi e attività	28
Situazione economico-finanziaria	37
Informazioni ambientali	42
Informazioni sulla rigenerazione di asset comunitari	45
Altre informazioni non finanziarie	47
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	48
Allegato 1: Schede analitiche dei servizi	49
Allegato 2: Relazione del Collegio dei Revisori	68

1. INTRODUZIONE

"Nel 2021 siamo riusciti a ridare slancio e prospettiva alle nostre attività di imprenditoria sociale, rispondendo alla mission della cooperativa e riportando una certa stabilità e speranza di crescita per il futuro".



Introduzione

Il 2021 è l'anno in cui abbiamo sperato di mettere definitivamente alle nostre spalle la pandemia: purtroppo non è stato così, il COVID-19 è perdurato. Abbiamo subito chiusure dei servizi educativi 0-6 anni per circa 1 mese, quarantene, assenze diffuse causate dal contagio.

Nonostante questo, parallelamente alla grande fatica a far fronte alla gestione del personale e degli utenti per la continua emergenza, l'anno di bilancio di esercizio 2021, stando ai risultati economici, non è stato di transizione ma di reale assestamento.

Merita mettere in evidenza il valore della produzione di Euro 2.155.075, superiore di Euro 380.905 rispetto al 2020 e inferiore di soli Euro 18.960 rispetto al 2019.

L'aumento del fatturato del 2021 rispetto al 2020 è tanto più soddisfacente anche in considerazione della diminuzione dei contributi pubblici, per il venir meno degli interventi a sostegno delle imprese stanziati agli albori dell'emergenza COVID-19 di cui la cooperativa ha beneficiato nell'anno passato. Tra il 2020 e il 2021 vi è stato un aumento di fatturato del 17,66%, pur con la contrazione dei contributi pubblici.

Altro punto da evidenziare è che i ricavi ottenuti dai servizi resi ai privati sono aumentati in percentuale del 3% rispetto ai ricavi dei servizi resi alla Pubblica Amministrazione. Questo dato è importante perché segnala la capacità della cooperativa di diversificare i propri servizi e di operare in proprio come soggetto attivo di welfare, così come da mandato statutario. Anche l'utile di esercizio è positivo e vede un incremento del 63,44% rispetto a quello dell'anno scorso.

Ciò considerato possiamo affermare che nel 2021, nonostante la chiusura temporanea di alcuni servizi, siamo riusciti a ridare slancio e prospettiva alle nostre attività di imprenditoria sociale, rispondendo alla mission della cooperativa e riportando una certa stabilità e speranza di crescita per il futuro.

Al di là dei soddisfacenti dati economici, la cooperativa nel 2021 ha ottenuto importanti risultati tra i quali merita evidenziare:

- la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità per la "Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza educative, scolastica e socio-sanitaria per minori e minori disabili" dopo anni di sospensione, con l'Ente accreditato RINA, n. certificato 42232/21/S ;
- il "Censimento e piano definitivo di gestione del verde arboreo 2021-2023", redatto da Luca Fantini, Dottore Forestale e Ambientale n. 772 della Provincia di Torino, Arboricoltore Certificato ETT e BCMA e Qualificato TRAQ e QTRA, e il conseguente piano di lavoro per l'implementazione della sicurezza e riduzione dei rischi nel Parco di Villa Girelli;
- la riaggiudicazione dell'Appalto dei Servizi di Educativa Territoriale del Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali CISS.38, 3 anni + 3, a partire dal 1 settembre 2021 al 31 agosto 2024 (con possibilità di rinnovo fino all'agosto del 2027).

L'esito delle nostre attività e azioni, il successo della nostra impresa, è frutto del lavoro ordinario e quotidiano di tutti i soci e dipendenti e dell'impegno straordinario di alcune persone all'interno della cooperativa. E' importante che ci ricordiamo che se la cooperativa è in buono stato, ha acquistato una struttura con valore storico, ha implementato i suoi servizi, ha pagato puntualmente gli stipendi, ha provveduto a consentire la flessibilità lavorativa, è perché abbiamo lavorato collegialmente, in maniera collaborativa, al benessere di tutti e tutte.

L'emergenza per ora è passata, ma non dobbiamo smettere, tutti noi soci e lavoratori della cooperativa, di chiederci cosa possiamo ancora fare per sostenere la nostra cooperativa e, di conseguenza, come possiamo contribuire alla sicurezza economica e alla soddisfazione professionale di ognuno di VOI-NOI che siamo la cooperativa.

La cooperativa non deve essere solo un fornitore di ore lavoro da cui attingere quando se ne ha bisogno, ma un luogo di persone, sentimenti, idee, criticità, soluzioni, belle storie, brutte storie, avventure comuni. Questo è lo stimolo con cui voglio aprire sia l'analisi contenuta nel presente Bilancio Sociale sia una nuova stagione di confronto e costruzione in cooperativa, per fare di più e meglio, ma soprattutto per fare insieme.

Pensateci!

Cristiana Ianutolo
Presidente
2021-2023

Nota metodologica

Con la redazione del bilancio sociale, Alce Rosso Scs si pone lo scopo di rendere conto a tutti gli stakeholders (in particolare i soci lavoratori, i dipendenti e i destinatari dei propri servizi) delle azioni intraprese nell'anno e dei risultati conseguiti sia in ambito economico e che in ambito sociale.

Purtroppo, nonostante si tratti del secondo anno e non si possa più parlare di emergenza, le attività e i servizi svolti nel 2021 risentono ancora delle conseguenze sociali ed economiche della pandemia. Ne consegue la palese forzatura della comparazione con i bilanci precedenti, in particolare con l'anno di esercizio 2020.

Il bilancio sociale è stato redatto con il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei Responsabili e dei Coordinatori di servizio, attraverso la consueta modalità organizzativa in 4 fasi già descritta nel Bilancio sociale precedente, con un ruolo prevalente dei coordinatori e referenti di servizio nelle sezioni relative agli obiettivi e alle attività, alle informazioni ambientali e alle informazioni sulla rigenerazione degli asset comunitari.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito di Alce Rosso e distribuito tra i soci e gli stakeholders via mail. Resterà comunque a disposizione in cooperativa per tutti coloro che vorranno prenderne visione. Verrà inoltre depositato unitamente al Bilancio di esercizio del 2021 presso la Camera di Commercio di Torino.

NB. VESTE GRAFICA / FOTOGRAFIE

Abbiamo deciso, un po' all'ultimo momento, di inserire le fotografie delle persone, soci lavoratori e dipendenti, che "fanno la cooperativa" attraverso il loro lavoro quotidiano. Sicuramente qualcuno non avrà avuto la possibilità di comparire in una fotografia e ci scusiamo per questa mancanza, sottolineando però che la veste grafica per fortuna è fluida e se avete piacere che siano inserite altre foto potete mandarle via WhatsApp al 345/1579396 e saranno incluse!

2. INFORMAZIONI

"Alce Rosso Scs persegue in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali".





Informazioni generali

Nome dell'ente	ALCE ROSSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	07001400014
Partita IVA	07001400014
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	STRADA PRIVATA BIDASIO S.N.C. - 10015 - IVREA (TO) - IVREA (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161787
Telefono	3351275570
Fax	0125/420042
Sito Web	www.alcerosso.it
Email	risorseumane@alcerosso.it
Pec	alcerosso@pec.alcerosso.it
Codici Ateco	88.91.00
	93.29.9

Aree territoriali di operatività

Alce Rosso è una cooperativa sociale nonché impresa sociale di diritto avente la propria sede legale nel Comune di Ivrea. Rientra tra le cooperative di dimensione media ed è fortemente radicata territorialmente e di conseguenza le sue attività sono prevalentemente concentrate in Canavese, intendendo per quest'ultimo le circoscrizioni degli Enti dei Consorzi dei Servizi Socio-assistenziali IN.RE.TE di Ivrea, CISSAC di Caluso e CISS.38 di Cuornè.

Valori e finalità perseguite

Alce Rosso Scs si propone lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Attività statutarie e oggetto sociale

In fase costitutiva la cooperativa si proponeva in via prioritaria ma non esclusiva la gestione di servizi socio-educativi, tra i quali in via esemplificativa: servizi di pre-post scuola, servizi prima infanzia come asili nido, ludoteche, centri estivi, centri socio-culturali, attività di animazione per minori e giovani e servizi di assistenza a persone bisognose.

In realtà negli anni, tali attività, in origine con carattere prioritario ma non esclusivo sono state via via affiancate da altri servizi socio assistenziali e socio sanitari. In considerazione del perseguimento dello scopo sociale, la panoramica attuale delle attività effettivamente svolte dalla cooperativa è la seguente:

- servizi educativi prima infanzia e infanzia: gestione di due sezioni di scuola dell'infanzia ad indirizzo linguistico, gestione del micronido di Villa Girelli, gestione del centro estivo dei Picccoli (3-6 anni), gestione della parte educativa dell'Asilo Nido "A. Olivetti" Comune di Ivrea, gestione della sezione primavera e del micronido "Raperonzolo" Comune di Settimo Vittone;
- servizi di animazione estiva: Centro estivo di Villa Girelli per minori e minori con disabilità (6-14 anni);
- servizi scolastici di accoglienza, assistenza scolastica e assistenza mensa: Comune di Ivrea, Comune di Carema, Comune di Cossano, Comune di Romano Canavese, Comune di Scarmagno, Comune di Strambino, Comune di Lorzane, Comune di Settimo Vittone, Comune di Cascinette, Comune di Bosconero;
- servizi socio assistenziali e socio sanitari: gestione del servizio di assistenza scolastica specialistica per il Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE, per il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali Caluso CISSAC, per il Liceo Scientifico Statale "Gramsci", per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Cena", per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Olivetti", per i Comuni di Carema e di Tavagnasco; gestione del servizio di Educativa Territoriale per minori con disagio, minori con disabilità per il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, CISS 38; servizio di assistenza socio-sanitaria del Centro Residenziale di Cure Palliative Hospice di Casa Insieme Onlus; servizio Centro Diurno Alzheimer "La Baracca" in collaborazione di Casa Insieme Onlus; Spazio Blu per minori e adulti con disturbi dello spettro autistico in cogestione con Andirivieni Scs.

Altre attività svolte in maniera complementare

Alle attività principali si aggiungono: il servizio di animazione feste di compleanno e laboratori didattici per le scuole di ogni grado e livello; i corsi di insegnamento lingue straniere con docenti “madre lingua”: corsi di inglese a Villa Girelli per minori privati e i corsi di inglese per studenti del Liceo Scientifico “Gramsci” ; i laboratori di lettura “Nati per Leggere” per conto del Sistema Bibliotecario di Ivrea e Canavese; i servizi di assistenza specialistica a domicilio a domanda diretta per minori disabili e i servizi educativi e di assistenza minori a domicilio a chiamata diretta.

Inoltre a carattere strumentale rispetto ai servizi principali e finalizzate al perseguimento dello scopo sociale sono tutte le attività implementate attraverso la realizzazione di progetti volti ad ottenere ulteriori risorse finanziarie e ad attivare reti di collaborazione con altri soggetti territoriali pubblici e privati, nell’ottica di incrementare gli interventi a forte impatto sociale per i propri utenti (anche allargandone la platea) e per il proprio territorio, con la conseguente integrazione delle opportunità lavorative per i soci e per i dipendenti.

Qui di seguito i principali:

- “CIP1” bando al contrasto alla povertà educativa 0-6 anni di Con i Bambini Impresa Sociale, capofila Consorzio Copernico;
- “Movi-menti” bando di contrasto alla povertà minorile, Nuove Generazioni 5-14 anni di Con i Bambini Impresa Sociale, capofila Noi e Gli Altri Scs di Aosta;
- “F-attori Sociali 2”, bando “Vivomeglio” della Fondazione CRT, atto a favorire ed aumentare l’autonomia delle persone con disabilità, grazie a percorsi d’inserimento lavorativo e attività ludico-ricreative;
- “Prossimamente” bando “Prossimi” Fondazione Time2, riattivazione di territori e comunità;
- “Ci stai” bando della Regione, progetto sperimentale di sostegno a nuclei familiari con minori in situazioni di fragilità, capofila CISS.38;
- “Indipendentemente” bando di Fondazione CRT, volto a sperimentare percorsi di autonomia abitativa per far provare esperienze di vita indipendente a disabili adulti;
- “Il cielo è sempre più blu”, bando “Nuovi Orizzonti 0-6” di Compagnia di San Paolo, volto a creare un nuovo patto educativo tra servizi e famiglie attraverso l’outdoor education;
- “Una comunità Extra-ordinaria” del bando “Extragram” di Compagnia di San Paolo, connessioni educative tra scuola famiglie e territori;
- “Ragazzi che contano” della Fondazione Guelpa, replica eporediese di “Extragram”;
- “Cittadini Illumina(n)ti” del Bando “Open Community” della Compagnia di San Paolo.
- Nel 2021 merita anche dar conto dei servizi educativi con soggetti fragili e/o disabili per conto di Casa Insieme e del Consorzio INRETE rispettivamente nell’ambito del Progetto Protezione Famiglie Fragili c.d. "Fragili Orizzonti" e Home Care Premium.



Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Reti associative

Confederazione Cooperative Italiane (Confcooperative Piemonte Nord) 2001

Fondazione di Comunità del Canavese ONLUS 2015

Altre partecipazioni

Alce Blu scs Quota: 500€

Consorzio Copernico scs Quota: 3516,46€

Contesto di riferimento

Il Canavese è un territorio frammentato che raggruppa 130 diversi comuni (95% < 3.000 abitanti, 58% montani), suddivisi in tre aree di intervento per quanto riguarda i servizi socio-assistenziali (CISSAC, CISS38, INRETE). I bisogni sociali sono urgenti, con un tasso di famiglie in carico ai servizi socio-assistenziali che, per la fascia d'età 0-6 anni, si attesta sul 11%.

Il passaggio da zona economicamente florida a zona depressa ha causato una forte crisi identitaria del territorio, accompagnata da isolamento sociale, dall'aumento delle difficoltà relazionali e delle tensioni familiari, dalla graduale perdita di opportunità educative, formative, culturali e professionali.

In questo clima di incertezza, sempre meno famiglie investono nell'educazione dei bambini con un netto calo delle iscrizioni ai servizi nido di oltre 12 punti percentuali negli ultimi 5 anni, alle attività extrascolastiche, ai servizi di educazione estiva, in particolare nelle zone montane del territorio. Si cominciano a vedere oggi le conseguenze di una crisi decennale: 12% di NEET, numero di diplomati di 5 punti percentuali inferiore alla media nazionale, attività culturali per abitante a 2,5 contro i 3,5 del Paese.

Il Canavese ha una forte tradizione di servizi educativi che negli ultimi 10 anni è venuta meno a causa della carenza di risorse pubbliche e private.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa “Alce Rosso” è stata costituita il 30/10/1995 con l'obiettivo di fornire servizi educativi e ricreativi di qualità per l'infanzia e l'adolescenza. E' iscritta nel Registro delle Imprese dal 19/02 1996 con durata fino al 31/12/2070, nell'apposito Albo delle Società Cooperative dal 04/01/2005 e nella sezione speciale delle Imprese Sociali dal 19/07/2018. E' inoltre iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dal 14/07/1997. E' stata fondata da un gruppo di animatori delle colonie stanziali Olivetti SpA, la cooperativa prende il nome da un grande gioco di strategia, tradizionalmente proposto nei servizi di educazione estiva olivettiani, intraprende la gestione del Centro Estivo di Villa Girelli nel 1996.

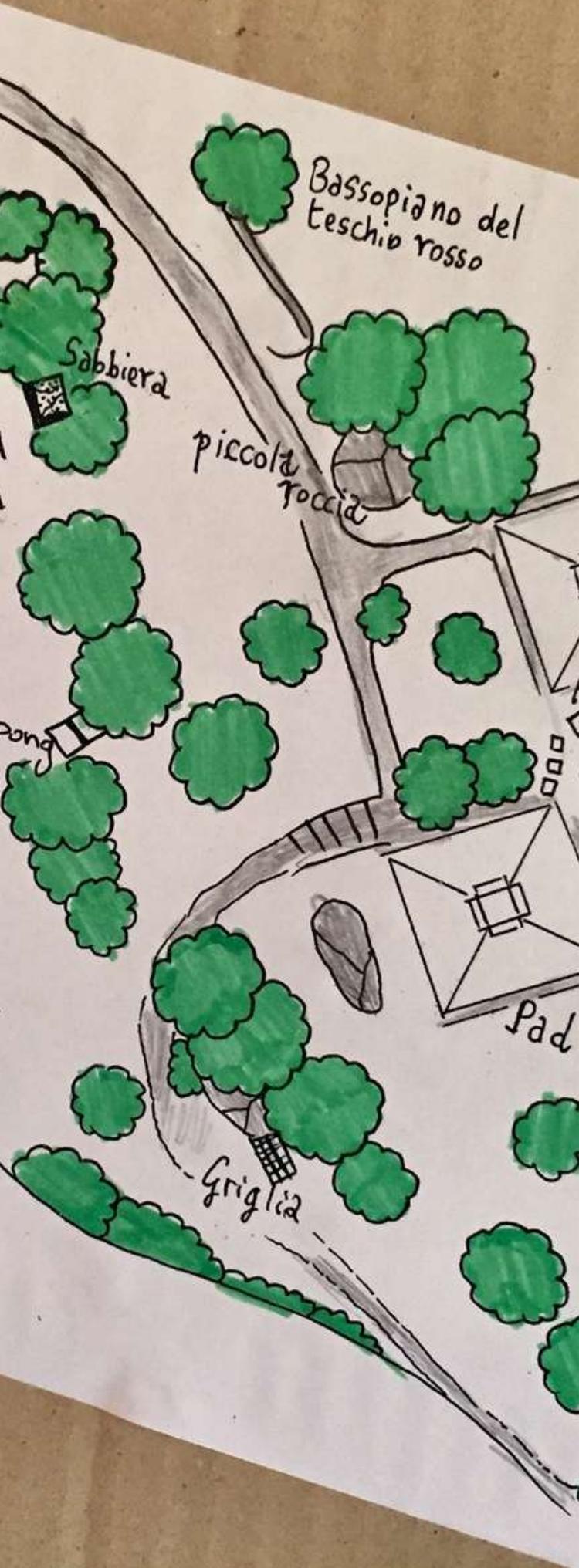
Le possibilità date dalla L. 285/97 permettono alla cooperativa di recuperare la struttura di Villa Girelli, insediandovi una ludoteca e aprendola al pubblico durante tutto l'arco dell'anno. Nel corso degli anni, la cooperativa amplia la gamma di servizi educativi offerti sia presso il Centro di Villa Girelli che sul territorio canavesano, consolidando la sua esperienza nella progettazione e/o gestione operativa e pedagogica di laboratori didattici, asili nido, servizi di accoglienza scolastica, servizi di sostegno a bambini e ragazzi con bisogni speciali, centri estivi, spazi incontro per genitori, centri di aggregazione giovanile, percorsi formativi per studenti e operatori del settore educativo, servizi di educativa territoriale e di supporto alla genitorialità.

Nel 2005 la cooperativa acquista il Centro di Villa Girelli e negli anni successivi vi apre un micronido e una scuola dell'infanzia paritaria a indirizzo linguistico (inglese), continuando ad ospitare il centro estivo nel corso dell'estate.

Nel 2006 Alce Rosso Scs inizia un'importante collaborazione con l'Associazione Casa Insieme Onlus con la quale partecipa alla progettazione ed alla gestione dapprima della Casa di Cure Palliative “Hospice” Villa Sclopis e dal 2018 del Centro Diurno Alzheimer “La Baracca”.

All'interno del Consorzio Copernico, per il quale svolge come cooperativa consorziata la parte educativa e socio-assistenziale di diversi appalti, la cooperativa instaura negli ultimi anni con Andirivieni Scs di Rivarolo, un'intensa coprogettazione e cogestione nei settori socio-educativi e socio assistenziali sia per minori, minori con disagio, minori disabili che per adulti con disabilità che trova il suo apice in Spazio Blu, servizio inaugurato nel maggio 2020.

Attualmente la cooperativa “Alce Rosso” rappresenta una realtà di riferimento nel panorama dei servizi educativi del territorio e continua a lavorare nel rispetto della centralità del socio, attraverso una gestione partecipata, democratica e trasparente, orientata da una forte politica di radicamento sul territorio per perseguire l'obiettivo dell'eccellenza nel campo dei servizi educativi e socio-assistenziali.



Cuore pulsante della vita di Alce Rosso è il Centro di Villa Girelli, che si trova sulla collina di Montenavale ad Ivrea (TO). È stato progettato dall'architetto Ottavio Cascio e realizzato dalla Olivetti SpA negli anni '70 specificatamente per svolgere attività educative e ricreative con bambini e ragazzi ed è riconosciuto a livello internazionale come edificio di enorme pregio storico e architettonico.

La struttura comprende 5 padiglioni, aree coperte di 300 mq. ciascuna, e un parco di 40.000 mq. concepito secondo la filosofia dei Parchi Robinson. L'intera struttura è accessibile alle persone con disabilità. Fino al 1998 Villa Girelli era aperta solo tre mesi l'anno in concomitanza con l'attività di centro estivo. Dal 1999 la struttura è stata presa in gestione da Alce Rosso scs che vi ha collocato i propri uffici e istituito un centro di servizi per l'infanzia e l'adolescenza.

Con l'acquisto dell'immobile di Villa Girelli nel 2005 e grazie al successivo progetto di ristrutturazione dell'architetto Manuele Scozzari, la cooperativa ha dato maggiore stabilità al proprio progetto di recupero, reinterpretazione e innovazione del patrimonio pedagogico Olivetti rispondendo alla forte esigenza del territorio di continuare ad avere servizi educativi accessibili e di qualità.

Nel rispetto della destinazione d'uso e del valore architettonico e ambientale del centro, infatti, negli anni sono stati ristrutturati tutti i padiglioni al fine di consentire l'utilizzo dei medesimi per tutto l'anno solare e di conformarli alle normative in vigore per l'insediamento dei servizi educativi di riferimento.

Villa Girelli si trova nella buffer zone di Ivrea Città Industriale del XX secolo, Patrimonio Unesco 2018.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

"La cooperativa è un luogo di persone, sentimenti, idee, criticità, soluzioni, belle storie, brutte storie, avventure comuni. Apriamo una nuova stagione di confronto e costruzione in cooperativa, per fare di più e meglio, ma soprattutto per fare insieme".





10/06/2022 1

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
56	Soci-cooperatori-lavoratori
4	Soci-cooperatori-volontari
0	Soci-cooperatori-fruitori
0	Soci-cooperatori-persone-giuridiche
21	Soci-soventori-e-finanziatori

L'85% dei soci di Alce Rosso sono donne, infatti la compagine sociale al 31 dicembre 2021 è costituita da 11 maschi, 69 femmine e 1 persona giuridica appartenente alla categoria dei soci soventori. Questa stragrande maggioranza di donne è determinata dai principali servizi della cooperativa, in specie quelli educativi e di cura alla persona, prevalentemente svolti, su base nazionale, da personale femminile.

Il trend di aumento dei soci soventori rilevato negli anni passati si è confermato anche nel 2021, ove i soci lavoratori dimissionari hanno richiesto di permanere nella compagine sociale come soci soventori, per la loro adesione al progetto della cooperativa incentrato sulla riqualifica dei servizi e del parco di Villa Girelli.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori

Nome e Cognome	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Cristiana GAROFALO	39	13/05/2018	3	Componente_Consigliere
Cristiana IANUTOLO	50	14/05/2018	7	Presidente
Alessandra LIPPI	49	14/05/2018	4	Componente_Consigliere
Patrizia LO CIGNO	43	14/05/2018	5	Componente_Consigliere
Laura MARTA	51	14/05/2018	7	Vice Presidente
Stefania MICHI	54	14/05/2018	2	Componente_Consigliere
Marco VERNETTI	35	14/05/2018	2	Componente_Consigliere

Descrizione componenti CDA

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Ai sensi dell'art. 37 dello Statuto in vigore il Consiglio di Amministrazione può essere composto da un numero variabile dai 3 ai 9 membri che sono eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, la quale ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore ai 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, senza limiti riguardo al numero di mandati. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, eletto in Assemblea dei Soci il 9/7/2021 sarà in carica fino all'approvazione del Bilancio di Esercizio 2023.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nell'anno di esercizio 2021, nel rispetto delle norme atte a contrastare l'emergenza epidemiologica da Sars-Cov-2/Covid-19, il Consiglio di Amministrazione di Alce Rosso si è riunito 7 volte, in presenza o in video chiamata. Come consuetudine, si è registrata un'ampia partecipazione sia dei membri del Cda che del Collegio Sindacale, tranne rare occasioni di assenza giustificata per gravi motivi.



Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo previsto per la cooperativa Alce Rosso è il Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea ordinaria dei Soci per la prima volta il 16/12/2019 e poi rieletto nella stessa composizione con l'approvazione del bilancio 2020 il 9/7/21.

Il Collegio sindacale è composto dal Presidente Dott. Commercialista Giacomo Spiller (indennità di 1500 Euro) e dai due Sindaci effettivi (indennità di 1000 euro ognuno), Dott.sse Commercialiste Giada Dallò e Chiara Procarione e dai due Sindaci supplenti, per i quali non è prevista alcuna indennità, Claudia Duregon e Giorgia Riva.

Si specifica che i membri del Collegio Sindacale non hanno incarichi istituzionali e che per i medesimi non ricorrono le cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 cc, in specifico: a) non si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 (interdetto, inabilitato, fallito o condannato ad una pena che comporta l'interdizione dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi); b) non sono coniuge o parenti entro il IV grado degli amministratori della cooperativa; c) non sono legati da rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita o rapporto di natura patrimoniale; d) non sono stati cancellati o sospesi dal registro dei revisori legali e non hanno perso i requisiti previsti dall'ultimo comma dell'art. 2397.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipanti	% deleghe
2019	ORDINARIA	21/05/2019	1 - Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2018; 2 - Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale; 3 - Varie ed eventuali	51,28	26,92
2019	ORDINARIA	15/12/2019	1 - Modifica organo di controllo; 2 - Delibera dei compensi del nuovo organo di controllo	41,77	21,51
2020	ORDINARIA	08/07/2020	1 - Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2019; 2 - Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale; 3 - Varie ed eventuali	24,70	49,41
2021	ORDINARIA	09/07/2021	1 - Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio al 31.12.2020 e adempimenti collegati; 2 - Analisi ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020; 3 - Rinnovo del Consiglio di amministrazione; 4 - Rinnovo del Collegio Sindacale; 5 - Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale	32,10	40,73

Gli indici di partecipazione dei soci alle assemblee negli ultimi anni sono stati costanti e si attestano su una media del 72-75%. Analizzando attentamente la qualità della partecipazione dei soci si può dire che durante le assemblee i soci sono attenti e partecipativi e hanno sempre aderito in modo positivo e unanime alle proposte che sono state avanzate dal Consiglio di Amministrazione, ma non si sono mai fatti portatori di proprie istanze o iniziative nonostante i diversi solleciti effettuati in varie sedi, oltre a quelle ufficiali.

Premesso quanto sopra, si ritiene che una partecipazione più attiva dei soci alle attività, istituzionali e non, garantirebbe una maggiore crescita ed evoluzione della cooperativa, sia in campo commerciale-professionale, sia in campo sociale. E' da molto che il Consiglio di Amministrazione si interroga su quali azioni e passi intraprendere per favorire un più ampio e solido coinvolgimento di tutti i "soggetti interessati" alla vita ed ai servizi del nostro ente, ma al momento, nonostante qualche piccola iniziativa con esiti piuttosto modesti, non si è ancora riusciti a trovare il modo di veicolare un attaccamento concreto, costante e fluido dei soci alla cooperativa, in altre parole: "una motivazione ad agire".

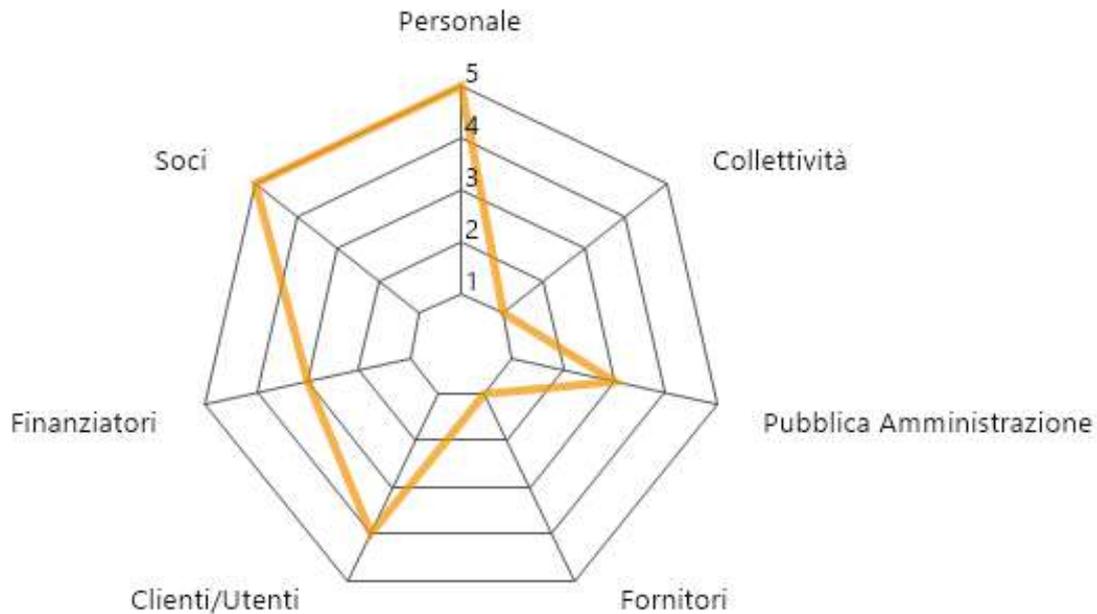
Una delle possibili spiegazioni di questa difficoltà potrebbe risalire al fatto che non avendo Alce Rosso soci fruitori dei servizi, trattandosi per lo più di soci operatori, la loro adesione sociale sia legata alla dimensione lavorativa fin tanto che sussista il rapporto di lavoro e quindi in un atteggiamento mentale di dipendenza (lavoro/corrispettivo) e non di collaborazione. Questa considerazione di chi scrive, è in parte in contraddizione con il numero di richieste dei soci dimissionari dal rapporto di lavoro di rimanere come soci sovventori. Tuttavia la richiesta di rimanere nella compagine sociale non è mai accompagnata da un'analogo istanza al fine di ottenere un ruolo più attivo nella cooperativa stessa.

Mappatura dei principali stakeholders

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni a gruppi di settore. Comunicazione via mail e in chat. Presentazione della possibilità di procedere ad una nuova progettazione o ideazione servizio/attività. Richiesta di collaborazione sia nella fase progettuale, che nella fase realizzativa. Supervisione, verifica e monitoraggio dello svolgimento del servizio/attività con periodicità varie a seconda dell'ambito di competenza.	5 - Co-gestione
Soci	Riunioni a gruppi di settore. Comunicazione via mail e in chat. Sollecitazione continua a portare propri contributi, idee e progetti. Presentazione della possibilità di procedere ad una nuova progettazione o ideazione servizio/attività. Richiesta di collaborazione sia nella fase progettuale che nella fase realizzativa. Supervisione, verifica e monitoraggio dello svolgimento del servizio/attività con periodicità varie a seconda dell'ambito di competenza. Assemblee dei soci.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Per finanziatori si intendono - salvo rare nobili eccezioni - gli Enti Filantropici (pubblici e privati). Riunioni, call, e-mail, gruppi di lavoro. Presentazione dell'idea progettuale e richiesta di loro intervento e partecipazione ai fini della redazione del progetto.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Salvo in alcuni servizi dove il cliente/utente è coinvolto a 360 gradi su tutto il servizio, per meglio dire dove sono le famiglie stesse a fare da propulsore alla nascita del servizio stesso, negli altri è richiesta una collaborazione attiva in particolare nell'esecuzione del servizio, mediante interventi diretti nella produzione di materiale, nella promozione e diffusione dell'attività. Gli strumenti di coinvolgimento passano dal colloquio individuale, a riunioni e lavoro di gruppo, newsletter, ecc..	4 - Co-produzione
Fornitori	Ai fornitori interessati si forniscono le informazioni sulle attività e sui servizi della cooperativa o l'indicazione di dove possono reperirle: esempio sito.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Con la Pubblica Amministrazione, a seconda dell'ente, vi è un dialogo aperto e costante, basato sulla reciprocità, a partire dalla fase progettuale degli interventi, ma in alcuni casi anche nelle fasi successive di realizzazione del servizio.	3 - Co-progettazione
Collettività	Le modalità di coinvolgimento della collettività, a parte in alcuni eventi, sono circoscritte alle informazioni che diamo all'interno dei nostri spazi comunicativi.	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



Scala:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Sono presenti numerose altre forme di collaborazione con enti del Terzo Settore.

Alce Rosso prevede sistemi di monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazione dei lavoratori e dei clienti, per lo più con la somministrazione di questionari anonimi.

Tra giugno-luglio del 2021 è stato somministrato ai soci cooperatori un questionario sulla soddisfazione professionale, al quale non si è dato seguito posta la scarsa adesione al medesimo. Il Consiglio di Amministrazione una volta modificata la modalità di somministrazione e reimpostati i quesiti ha deciso di procedere ad un nuovo monitoraggio nel 2022.

4. PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE

"E' il momento per tutti noi soci e lavoratori della cooperativa di uscire dal nostro guscio e chiederci cosa possiamo fare per contribuire alla sicurezza economica e alla soddisfazione professionale di ognuno di noi che siamo la cooperativa".





Tipologie, consistenza e composizione del personale

N.	Occupazioni
92	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
87	di cui femmine
28	di cui under 35
23	di cui over 50

N.	Cessazioni
33	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
30	di cui femmine
21	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Assunzioni
29	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
28	di cui femmine
25	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato



Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	75	17
Dirigenti	2	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	5	0
Operai avventizi	0	0
Altro	66	17

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	92	97
< 6 anni	40	53
6-10 anni	14	16
11-20 anni	36	26
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
92	Totale dipendenti
2	Responsabile dell'area aziendale strategica
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
27	di cui educatori
11	di cui operatori sociosanitari (OSS)
5	operai/e
21	assistenti all'infanzia
16	animatori/animatrici
1	infermiera/e
2	assistenti sociali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991)

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

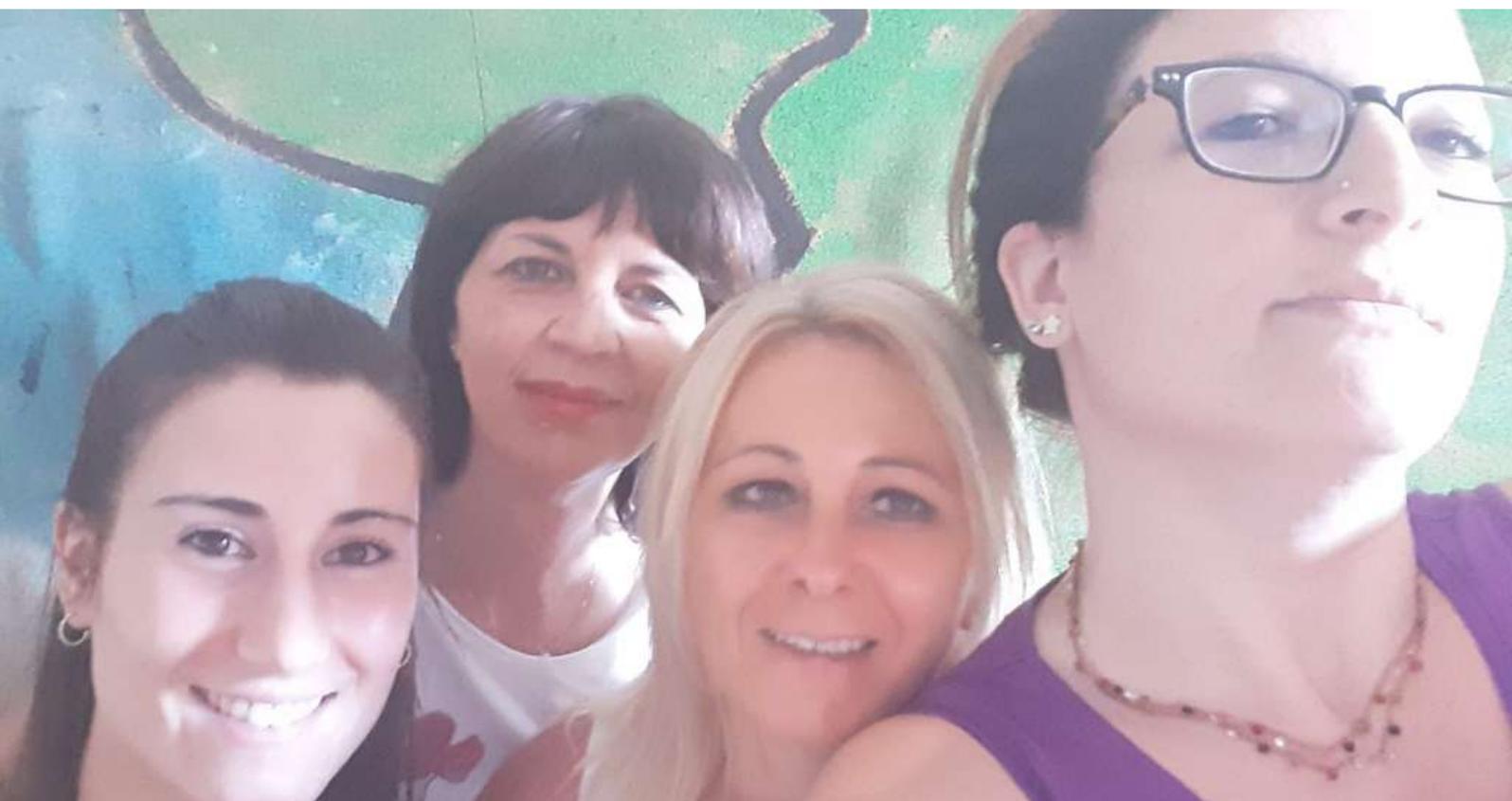
Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	
18	Laurea Magistrale
26	Laurea Triennale
33	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media

Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	Persone con disabilità psichica L 381/91	1	0

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Supervisione educativa: i disturbi dello spettro autistico	4	8,00	No	608,00
9	Formazione skills socio-emotive	1	9,00	No	171,00
20	Robotica educativa, inclusione e autismo	2	10,00	No	360,00
10	"Il sonno e i suoi disturbi. Una revisione degli aspetti fisiologici, clinici e di trattamento"	1	10,00	No	210,00
12	Abitare sociale	3	4,00	No	228,00
112	Leadership motivazionale	7	16,00	No	2016,00
60	Personal Development	6	10,00	No	1140,00
6	L'utilizzo del sogno come strumento educativo e di relazione	2	3,00	No	108,00
6	Aggiornamento e formazione OLP, SCV	2	3,00	Si	105,00
24	Formazione di base per servizio di CENTRO ESTIVO/informazione sistema di gestione della qualità	12	2,00	No	458,00
46	Formazione di base per servizio di pre-post scuola/informazione sistema di gestione della qualità	23	2,00	No	832,00
39	Formazione di base per inizio servizio e formazione/informazione sistema di gestione della qualità	13	3,00	No	752,00
4	"Cose da grandi" L'abitare collaborativo per l'autonomia della persona con disabilità e l'innovazione sociale	1	4,00	No	106,00
12	"Pensiamoci per tempo" - esperienze di durante noi e dopo di noi	1	12,00	No	228,00



Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Incontro informativo sulle procedure anticontagio	30	1,00	No	540,00
1	Primo Soccorso: addestramento per somministrazione farmaco salvavita	1	1,00	No	0,00
8	Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza RLS	1	8,00	Si	321,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	13	62
5	di cui maschi	1	4
70	di cui femmine	12	58

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	0	17
0	di cui maschi	0	0
17	di cui femmine	0	17

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL, in vigore, per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato dalle seguenti parti firmatarie: Legacoop sociali, Federsolidarietà-Confcooperative, AGCI Solidarietà e Funzione Pubblica-CGIL, F.P.S.-CISL, FISASCAT-CISL, UIL FPL.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	5000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3500,00
Dirigenti	Retribuzione	72155,98
Associati	Retribuzione	1058964,65

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa nel 2021 si è avvalsa di 4 volontarie di servizio civile, delle 5 riconosciute, che hanno svolto le attività educative contemplate nel loro progetto all'interno del Micronido e della Scuola dell'Infanzia di Villa Girelli.

Coinvolgimento degli adolescenti nelle attività della cooperativa

Numero tirocinanti: 8, dai 16 ai 18 anni

Numero aiuto animatori: 12, dai 14 ai 18 anni

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36.077,99/18.285,15





5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

"La risposta dei nostri stakeholders sia pubblici che privati è stata più che soddisfacente e le nostre attività, grazie anche alla loro adesione, sono state riportate al loro naturale valore".

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Preme sottolineare che per gli obiettivi di impatto di Alce Rosso occorre far riferimento al documento della Qualità "Verifica degli obiettivi 2021", disponibile in visione presso la sede legale. Ciò chiarito, qui di seguito si è cercato di mettere in maggior risalto alcuni indicatori, già enucleati per macro gruppi nel documento sopra richiamato.

- GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA

Nel rinnovo del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2021-2022-2023 è stato mantenuto il livello di presenza di donne pari al 86% dei membri e le sedute si sono svolte sempre in orari compatibili con gli ordinari impegni familiari, con la facoltà di scelta tra il presenziare e il collegarsi da remoto.

- CAPACITA' DI ACCRESCERE E VALORIZZARE LE COMPETENZE DEI LAVORATORI

Nel 2021 la cooperativa ha retribuito diversi permessi esame e ha concesso variazioni di orari, cambi turno al fine di consentire ai lavoratori richiedenti la possibilità di valorizzare il proprio profilo professionale e scolastico frequentando corsi di laurea, con l'obiettivo di: conservare il posto di lavoro nel proprio servizio, se richiesto un titolo diverso o superiore; passare di livello e di mansione; trovare lavoro in altri settori e/o con altri datori di lavoro.

Numero di soci/dipendenti che hanno acquisito un diverso titolo scolastico durante l'anno: n. 8. A questo scopo è stata anche stipulata la convenzione con UNIPEGASO.

- CONTRARRE IL NUMERO DI ORE IN FIS NONOSTANTE IL PERDURARE DELLA PANDEMIA

Nel 2020 sono state riconosciute n. 21.758 ore di FIS, nel 2021 n. 2.441 ore. Le ore di Fis sono state regolarmente anticipate dalla cooperativa.

- AUMENTO DEI POSTI DI LAVORO RISPETTO AL 2020 e/o RIDUZIONE DEL NUMERO DI ORE PERSE NON PER MALATTIA

Se l'aumento dei posti di lavoro, sulla base di un dato puramente quantitativo, non è stato raggiunto, nel senso che al 31/12/21 i dipendenti effettivi erano 92 mentre in pari data nel 2020 erano 97, con una contrazione di 5 unità, da una valutazione qualitativa in realtà questa diminuzione non può essere considerata in modo negativo, in quanto derivante prevalentemente da dimissioni di dipendenti già da tempo in aspettativa o in maternità e non sostituite. Infatti, a tale lieve contrazione non corrisponde una diminuzione del volume del fatturato e del numero dei servizi in essere. In altre parole diciamo che nel 2021 il numero di persone è più rispondente a quello che è il numero dei posti di lavoro. Queste considerazioni hanno un maggior valore laddove si ponga l'attenzione su un ulteriore indicatore della tenuta e dell'attività della cooperativa volta a favorire il lavoro dei propri soci e dipendenti, laddove dal 2020 al 2021 si è riusciti a passare da 40.497 ore di lavoro perse per cause diverse dalla malattia a 24.130.

Tabella ore non lavorate/perse

In ore	2020	2021
Assenze per malattia	4.962	2.061
Maternità	7.359	9.925
Ferie	10.201	10.946
FIS	21.758	2.441
Sciopero	0	19
Permessi	1.177	477
Permessi non retribuiti perchè oltre le proprie ferie	0	320

- INTERVENTI TERRITORIALI PER AMPLIARE LA BASE DI BENEFICIARI IN TEMA DI CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA 0-6 ANNI E 6 ANNI IN SU':

- numero minori coinvolti (0-6 anni): 1500 circa
- numero minori coinvolti (6 in su): 576
- numero nuclei famigliari sostenuti: 165
- numero operatori esterni (consulenti) coinvolti: 14
- risorse economiche stanziare: 74.000 € circa

- CONCILIAZIONE TEMPO FAMIGLIA E LAVORO:

Nel 2021 fatti salvi i dipendenti a part-time già indicati nell'apposita sezione sono state effettuate a favore dei dipendenti e su loro richiesta un numero di variazioni e riduzioni di orario pari a 36.

Molte di queste riduzioni di orario corrispondono alla volontà della cooperativa di andare incontro alle esigenze legate alla famiglia e alla custodia dei figli, di diverse socie e dipendenti durante il periodo estivo.

Parallelamente, nell'ottica di favorire il lavoro femminile, la cooperativa ha effettuato il 15% di sconto sui propri servizi educativi (Micronido, Scuola dell'Infanzia e Centro Estivo) a 13 soci per un totale di 10.400 € circa.

- QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI E SISTEMA DI OFFERTA INTEGRATO

Anche nel 2021 Alce Rosso ha garantito:

- un sistema integrato 0-6, con il progetto valigia ed extrascuola;
- una continuità educativa nell'offerta scolastica ed estiva, sia per i servizi interni rivolti ai minori 3-6 anni, sia per i minori disabili mediante un servizio di assistenza specialistica estiva a macro integrazione.

Output attività

Il più importante risultato ottenuto nel 2021 è l'aggiudicazione, avvenuta nel mese di luglio, del nuovo appalto del Servizio di Educativa Territoriale del CISS.38 (per altri 3 anni + 3).

Tra le novità assolute meritano anche di essere menzionati i Piani Scuola Estate con l'ICS di Pavone e l'ICS Ivrea 2.

L'adeguamento Istat dei prezzi dei più importanti appalti della cooperativa, ha consentito di attenuare l'aggravio dei costi dovuto al COVID-19 e all'ultima tranche di aumento del CCNL avvenuta nel mese di settembre 2020.

Il 13 ottobre 2021 inoltre il TAR del Piemonte si è espresso a favore del Consorzio dei servizi sociali INRETE e del Consorzio Copernico Scs per quanto riguarda l'aggiudicazione (avvenuta a maggio del 2020) dei Centri Diurni Disabili "Filigrana e 109 e Dintorni" di IN.RE.TE. Nonostante questa sentenza al 31 dicembre 2021 non si è ancora potuti subentrare nella gestione per il sopraggiungere di un'ulteriore impugnazione al Consiglio di Stato.

La carrellata di novità positive non si può che concludere con l'avvenuta certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Tipologia di beneficiari

Le schede analitiche di ciascun servizio, realizzate da coordinatori, coordinatrici, operatori e operatrici sono contenute in Allegato 1.

Micronido di Villa Girelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 24 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Sezione Primavera e Micronido Raperonzolo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 15 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Asilo Nido "Olivetti" Comune di Ivrea

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di cura alla persona per 64 minori di età compresa tra 6 mesi e i 3 anni

Scuola dell'Infanzia Paritaria ad indirizzo linguistico "Villa Girelli"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e didattiche per 56 minori di età compresa tra 3 ai 6 anni

Centro Estivo dei Piccoli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di animazione ludica e artistico-espressiva per 50 minori di età compresa tra i 3 e i 6 anni

Centro Estivo di Villa Girelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di animazione ludica e artistico-espressiva per 50 minori di età compresa tra i 6 e i 14 anni

Assistenza Scolastica Specialistica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative volte all'autonomia, quale servizio di supporto scolastico all'insegnante curricolare, per 66 minori disabili tra i 3 anni e i 18 anni

Servizio di Educativa Territoriale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative e di sostegno alla genitorialità, luoghi neutri, per 94 minori fragili e 25 minori disabili.

Accoglienza ed assistenza scolastica (c.d. Pre/post scuola e mensa)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza e assistenza per 410 minori periodo pre e post scuola e pausa mensa

Centro Diurno Alzheimer di Casa Insieme "La Baracca"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza diurna di 18 persone affette da sindrome demenziale (Tipo Alzheimer) mediante interventi specifici di recupero diretti alla persona ed alla famiglia, al fine mantenere l'attività personale e di cura alla persona

Hospice "Villa Sclopis" di Casa Insieme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza e ricovero per 8 malati verso il termine della vita, attraverso attività socio-sanitarie di cura alla persona

Spazio Blu

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo dedicato all'autismo che ha come scopo sviluppare abilità e autonomie in 20 persone che rientrano nello spettro autistico e di ricercare il benessere di tutta la sua famiglia attraverso percorsi personalizzati e mirati sia al singolo soggetto che all'intero nucleo in cui vive

Scuola di Inglese

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Corsi di inglese con insegnante madre lingua per 35 minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
Studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado per stage e tirocini



Tipologie attività esterne

- Laboratori didattici ed ambientali: 80.
- Programma di lettura animata fascia 0-6 con contributo psicologa su Radio Spazio Ivrea aprile /dicembre per un totale di 36 puntate (10.000 Euro di contributo).
- Corsi di Inglese per minori dai 6 ai 14 anni e per studenti delle Scuole Superiori: 2 corsi di FIRST e 1 corso di Speaking and Listening al Liceo Gramsci; 42 allievi per corsi individuali, a coppie o in gruppo presso Villa Girelli.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti

Il 2021 ha visto i nostri servizi rifiorire e tornare ad essere frequentati, praticati e agiti da un numero cospicuo di beneficiari, una volta superata la paura del contagio, che ha molto condizionato la riapertura di quasi tutti i servizi nel 2020.

Anche gli enti pubblici committenti e i partner hanno superato i timori e hanno ripreso a richiedere nostri interventi e nostri progetti. Diciamo che in generale, quindi, salvo rari casi dipendenti da disposizioni normative più che dall'esito del nostro operato, i servizi sono tornati ai numeri degli anni pre-pandemia ed in alcuni casi si sono addirittura incrementati, per la nostra capacità di rispondere alle nuove esigenze emerse.

Pertanto la risposta dei nostri stakeholder sia pubblici che privati è stata più che soddisfacente e le nostre attività, grazie anche alla loro adesione, sono state riportate al loro naturale valore.

Possesso di certificazioni

Il 22 dicembre 2021 la cooperativa ha ri-ottenuto la CERTIFICAZIONE DI QUALITA' con l'Ente certificatore RINA.

Pertanto, Alce Rosso Società Cooperativa Sociale è conforme alla norma ISO 9001:2015 per i seguenti campi di attività: "Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza educativa, scolastica e socio-sanitaria per minori e minori disabili".

Livello di raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi di gestione sono stati pienamente realizzati, in particolare quelli relativi all'implementazione del sistema di gestione per la qualità e il raggiungimento quantitativo e qualitativo dei nostri standard di servizio pre-pandemia, in alcuni casi con risultati addirittura superiori al 2019.

Il 2021 doveva essere l'anno di transizione tra la pandemia e il post pandemia, ma come si evince dalla descrizione e dall'analisi dell'andamento annuale e comparato con gli anni precedenti, è stato molto meglio. Se è possibile esprimersi in tal senso, si può dire che è stato l'anno di assestamento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Nonostante tutto, non si può negare che sia stato un anno assai faticoso, in particolare per la stanchezza del personale dirigente, dopo un anno come il 2020. Il nostro sistema pur assestato è comunque, sempre, in un equilibrio precario, prima di tutto per il settore in cui siamo posizionati e poi perché alcune variabili, prevedibili o meno, possono alterare il nostro andamento a prescindere dalle operazioni messe in atto per contenere i danni.

Tra i principali elementi prevedibili che possono rendere difficile il raggiungimento dei fini istituzionali o degli obiettivi di risultato nei singoli servizi, o più semplicemente comportare un aggravio di oneri e difficoltà nella gestione delle attività con ricaduta su tutto il resto, sono:

- difficoltà a reperire personale con titolo professionale corretto, in particolare educatori, operatori socio sanitari e infermieri. Questa problematica è a livello nazionale e dipende da vari fattori, quali in via esemplificativa: corsi a numero chiuso; concorrenza nel reclutamento da parte dell'ente pubblico, con prospettive contrattuali più allettanti rispetto alle nostre, normativa giuslavoristica che favorisce la fuoriuscita del personale, in specie quello femminile, piuttosto che la permanenza al lavoro, di cui l'indennità di disoccupazione e il reddito di cittadinanza;

-
- mancanza di ricambio generazionale. Fattore sia interno che esterno, in quanto da una parte la difficoltà di effettuare un "cambio della guardia" è un problema legato alla cultura lavorativa delle nostre generazioni, dall'altra dipende dalla nostra poca capacità di essere attrattivi e di coinvolgere il personale nelle attività di gestione e decisione. Su questo il Consiglio di Amministrazione si è posto vari quesiti e si sta lentamente prodigando a trovare delle soluzioni atte ad includere il più possibile il personale (soci e dipendenti) nella vita della cooperativa;
 - ulteriori emergenze. Si tratta di fattori esterni alcuni prevedibili ed alcuni imprevedibili al loro sopraggiungere. La principale emergenza del 2021, non considerando più tale la pandemia, è quella energetica, con l'impennare dei prezzi del gas, dell'energia elettrica e della benzina già a partire dai mesi di settembre/ottobre. L'evidenza, tuttavia, nonostante le notizie sui mass media, si è avuta con il ricevimento delle bollette a fine anno. Le prime misure adottate sono state quelle di ridurre i consumi attraverso lo spegnimento totale del riscaldamento nei giorni di chiusura e l'utilizzo contingentato della luce solo in caso di estrema necessità.

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

"Il 2021 doveva essere l'anno di transizione tra la pandemia e il post pandemia, ma come si evince dall'analisi, è stato molto meglio. Si può dire che è stato l'anno di assestamento".



Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	59.325,00 €	95.154,00 €	66.928,00 €
Contributi privati	57.265,00 €	66.894,00 €	39.760,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	497.030,00 €	399.620,00 €	466.956,00 €
Ricavi da altri	35.107,00 €	19.391,00 €	21.956,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.402,00 €	23.946,00 €	22.490,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	367.178,00 €	270.918,00 €	392.933,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	1.403,00 €	12.002,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	362.846,00 €	346.990,00 €	329.888,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	754.552,00 €	550.484,00 €	821.752,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	44.048,92 €	44.565,00 €	42.964,48 €
Totale riserve	151.721,00 €	148.080,00 €	116.518,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.261,00 €	3.751,00 €	32.542,00 €
Totale Patrimonio netto	206.031,00 €	196.398,74 €	192.024,48 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	10.261,00 €	3.751,00 €	32.542,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	29.183,00 €	17.237,00 €	53.396,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	32.997,96 €	35.063,56 €	37.645,56 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	361,58 €	361,48 €	361,48 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	516,40 €	516,40 €	516,40 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	10.173,08 €	8.623,88 €	4.441,04 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	516,40 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.155.705,00 €	1.774.800,00 €	2.174.665,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.728.873,00 €	1.326.269,00 €	1.742.231,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	316.408,00 €	315.962,00 €	291.425,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,00 %	93,00 %	94,00 %

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	164,00 €	164,00 €
Prestazioni di servizio	497.030,00 €	1.112.922,00 €	1.609.952,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	366.838,00 €	366.838,00 €
Altri ricavi	22.402,00 €	2.039,00 €	24.441,00 €
Contributi e offerte	59.325,00 €	57.265,00 €	116.590,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €
Altro	0,00 €	28.480,00 €	28.480,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	367.953,00 €	334.710,00 €	702.663,00 €
Servizi educativi	129.077,00 €	788.834,00 €	917.911,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sociosanitari	0,00 €	358.829,00 €	358.829,00 €
Altri servizi	22.402,00 €	37.310,00 €	59.712,00 €
Contributi	59.325,00 €	57.265,00 €	116.590,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	578.757,00 €	26,84 %
Incidenza fonti private	1.576.948,00 €	73,15 %

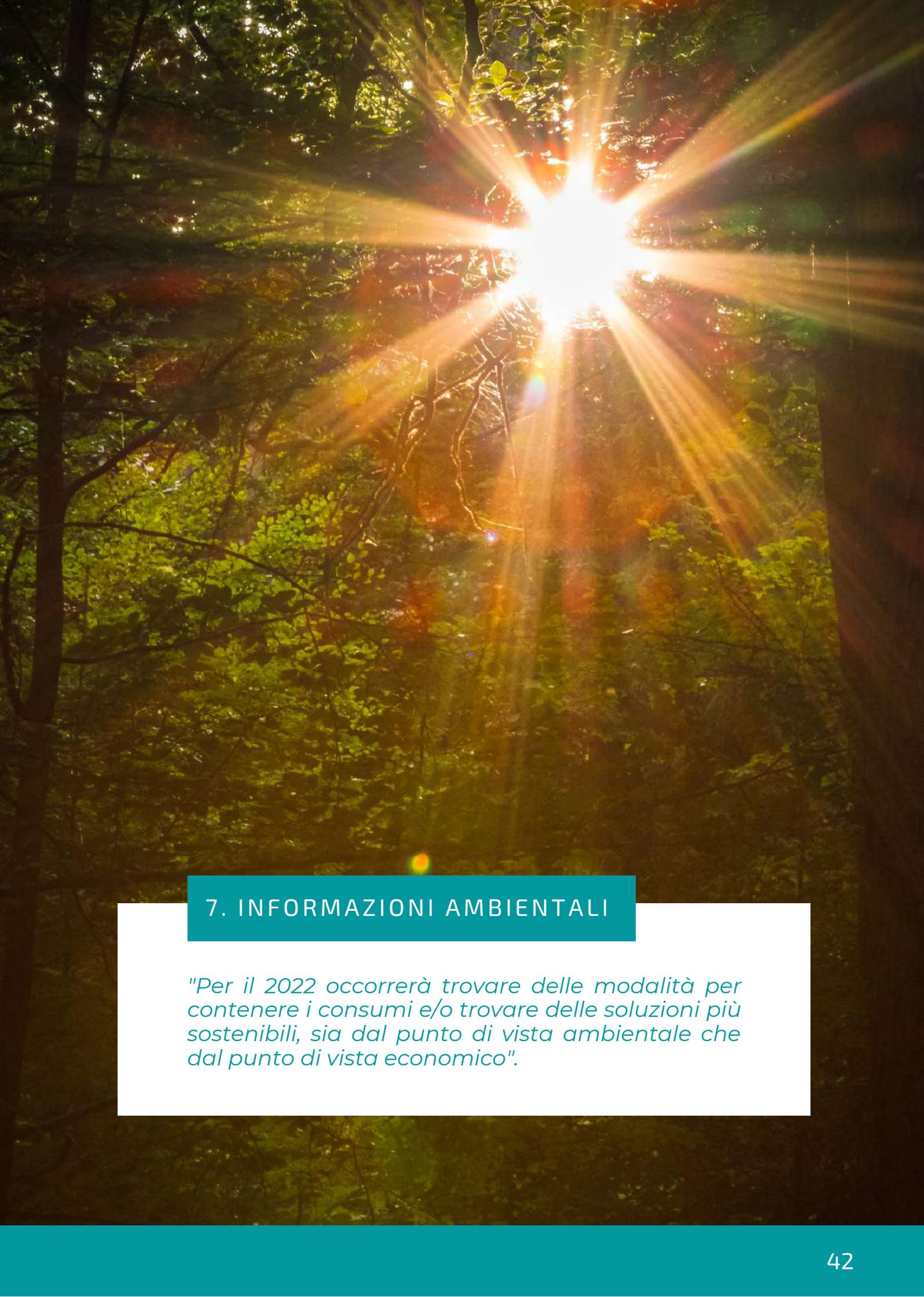


Eventuali criticità emerse

Il 2021 sul piano economico finanziario non ha dato problemi di gestione degni di nota.

Si segnala comunque la mancata fatturazione per 1 mese dei servizi educativi 0-6, chiusi per il contenimento del contagio da COVID-19, che però stando al valore della produzione quasi riportato a quello del 2019, non ha avuto riverberi negativi sull'andamento economico della cooperativa.

Una questione importante, con decorso dagli ultimi mesi del 2021, ma con impatto prevedibilmente negativo sul 2022 è quella dell'esorbitante aumento dei costi energetici. Il Consiglio di Amministrazione ha monitorato fin dall'inizio la problematica e nel 2022 appronterà le azioni necessarie a contenere i costi o a ridurli in via continuativa.



7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

"Per il 2022 occorrerà trovare delle modalità per contenere i consumi e/o trovare delle soluzioni più sostenibili, sia dal punto di vista ambientale che dal punto di vista economico".

Tipologie di impatto ambientale

I settori di operatività della cooperativa Alce Rosso sono a basso impatto ambientale; tuttavia, la problematica ecologica colpisce tutti e pertanto all'interno delle nostre attività cerchiamo di applicare il buon senso e di contenere il più possibile lo spreco energetico e la produzione di rifiuti. Laddove questo non sia possibile si effettua la raccolta differenziata. Si usufruisce dell'acqua corrente e non in bottiglia, si utilizzano materiali di recupero per le attività laboratoriali, si fanno fotocopie solo quando è indispensabile e si cerca di tenere il riscaldamento non sopra i 20 gradi.

Indice dei consumi

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	45701	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	14310	mc
Carburante	42000	km
Acqua: consumo d'acqua annuo	3197	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0
Carta	120	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	non mappabile	tendenzialmente non si usa plastica né prodotti con imballaggio in plastica

Parlando di impatto ambientale è importante prendere in considerazione la grave crisi energetica e il correlato aumento dei prezzi che si sta verificando a partire dall'ultimo quadrimestre del 2021. Al mero fine informativo si vogliono comparare i prezzi delle bollette dell'energia elettrica e del gas ricevute sul quadrimestre settembre dicembre 2020 e 2021.

	09/ 20 – 01/21	09/21 – 01/22
Energia elettrica	€ 3.784	€ 8.916
Gas	€ 4.919	€ 5.498
TOTALE	€ 8.703	€ 14.414

Stante questo netto aggravio dei costi dei consumi e compatibilmente con i nostri beneficiari, occorrerà per il 2022 trovare delle modalità per contenere i consumi e/o trovare delle soluzioni più sostenibili, sia dal punto di vista ambientale che dal punto di vista economico.

Data la situazione Alce Rosso ha ritenuto al momento superfluo, con gli strumenti a disposizione, intraprendere un'analisi di eventuali indicatori di impatto ambientale, ripromettendosi però, non appena la situazione economico-sociale generale lo consenta di procedere alla sottoposizione dell'intera organizzazione alla certificazione ambientale.



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

"La cooperativa si adopera per il recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali".

Tipologie di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti).

Descrizione delle attività

- Acquisto e ristrutturazione parco ed edifici di Villa Girelli, patrimonio architettonico e dell'esperienza educativa dell'Olivetti;
- introduzione graduale di un programma di outdoor education in tutti i servizi educativi della cooperativa;
- cogestione di un servizio Hospice, di un Centro diurno Alzheimer e di un centro diurno per minori ed adulti con problemi inerenti allo spettro autistico;
- partecipazione al Progetto Cittadini Illuminanti, collaborazione con la Fondazione Guelpa;
- partecipazione alla Piccola Invasione (festival della lettura);
- gestione dei laboratori Nati per Leggere per bambini dagli 0 ai 6 anni per il Sistema Bibliotecario di Ivrea e del Canavese;
- gestione dei servizi di educativa territoriale e di vari progetti in ambito di contrasto alla povertà educativa minorile.

Coinvolgimento delle comunità

La comunità, in quasi tutti gli interventi sopra indicati, è diventata il principale beneficiario, con un coinvolgimento diretto ed attivo.

In altri casi la cooperativa ha informato e coinvolto il territorio attraverso i mezzi di comunicazione ufficiali ed organizzando eventi ad hoc di presentazione dell'intervento stesso (es. inaugurazione apertura padiglione).



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

"La cooperativa crede fermamente nella parità di genere, nel rispetto dei diritti umani e opera nella piena legalità".

Indicazioni su contenziosi

Nel 2021 Alce Rosso non ha avuto nessun contenzioso.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione

Come si evince nella trattazione delle altre sezioni, gli organi deputati alla gestione ed all'approvazione del bilancio sono il Consiglio di Amministrazione, l'Assemblea dei Soci e il Collegio Sindacale. Per il numero delle riunioni e dei partecipanti si richiamano i dati riportati nelle apposite sezioni.

I punti all'ordine del giorno del Consiglio di Amministrazione di Alce Rosso nel 2021 vertono innanzitutto sul controllo di gestione, vale a dire sull'andamento economico e finanziario, sui conti correnti, sui finanziamenti, sull'organizzazione dei servizi, sulla gestione delle risorse umane e le relative difficoltà di reperimento della manodopera, sull'ingresso o recesso soci, sugli interventi di manutenzione dell'aree verdi e più in generale sulla manutenzione straordinaria, sull'implementazione, gestione e monitoraggio dei progetti e la conseguente difficoltà di ricevere i contributi in tempo utile.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



ALL 1. SCHEDE ANALITICHE
DEI SERVIZI

I NOSTRI SERVIZI PRINCIPALI

I MINORI: 6 mesi-3 anni

NOME SERVIZIO	ASILO NIDO OLIVETTI
Gestito per conto di	Servizio in appalto per conto del Comune di Ivrea e gestito nella parte educativa per conto del Consorzio Copernico
Tipologia	Servizio Educativo
Breve descrizione	Gestione di tre sedi di asilo: sede Bellavista, sede Montenavale, sede Talponia. Si accolgono bambini da 6 ai 36 mesi.

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio scolastico dal 1 settembre al 30 giugno. Nei periodo di luglio e agosto viene attivato un servizio estivo, in questo caso essendoci un minor numero di bambini è possibile la chiusura di una o più sedi.
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Da gennaio 2021 a giugno 2021: 9 giorni di chiusura ordinaria. Da settembre 2021 a dicembre 2021: 8 giorni di chiusura ordinaria. Nei mesi in cui si effettua il centro estivo luglio e agosto 5 giorni di chiusura. Per un totale di 22 giorni di chiusura.
Eventuali chiusure straordinarie	Dal 15 marzo 2021 al 06 aprile 2021 chiusura per lockdown.

EQUIPE	
Numero operatori	13 educatrici
Figure professionali e titoli di studio	Tutte le educatrici hanno diploma di maturità magistrale quinquennale. Due educatrici hanno diploma di Laurea triennale in scienze dell'educazione. Una diploma di laurea (vecchio ordinamento) in pedagogia.

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori dai 6 ai 36 mesi
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	72 bambini in totale distribuiti in tre sedi (24 per sede)
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	Gennaio 2021= 54 bambini suddivisi sulle tre sedi (Bellavista 17, Montenavale 16 di cui 1 HC, Talponia 21). Giugno 2021 = 61 bambini divisi sulle tre sedi (Bellavista 22, Montenavale 17 di cui 1 HC, Talponia 22). Settembre 2021= 49 bambini (Bellavista 16, Montenavale 16 di cui 1HC, Talponia 17). Dicembre 2021= 66 bambini (Bellavista 20, Montenavale 22 di cui 1HC, Talponia 24
Numero richieste non accolte	Non abbiamo questo tipo di dato in quanto il servizio di iscrizione viene svolto dal comune
Motivi di rigetto	Dato non disponibile
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	25
Motivi	Passaggio scuola dell'infanzia.
Numero Reclami	1
Motivi	Ritardo nel comunicare l'ammissione al nido
Gestione	Comune di Ivrea

ALTRE INFORMAZIONI UTILI	Fra gli utenti del servizio nido comunale Olivetti ci sono dei minori che sono ospiti assieme alle loro mamme della comunità mamma-bambino e normalmente frequentano il nido per tutto l'anno. Può capitare ed è capitato che, su disposizione del giudice, i bambini e la mamma vengano trasferiti oppure sia consentito loro ritornare al proprio domicilio in questo caso il ritiro del bimbo dal nido è immediato.
--------------------------	--

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Malgrado il perpetrarsi del lungo periodo di pandemia, il servizio nido ha retto bene anche se non sono stati coperti tutti i posti a disposizione.
Punti di forza	Esperienza, ottima capacità di accoglienza sia per il bambino che per la famiglia, professionalità, attenzione alle esigenze del bambino e famiglia, rispetto durante l'inserimento dei ritmi del bimbo, ottima formazione, ottime proposte educative.
Criticità	Negli ultimi due anni poca formazione, troppa burocrazia non dipendente dalla cooperativa.

NOME SERVIZIO	MICRONIDO DI VILLA GIRELLI
Gestito per conto di	Servizio privato della cooperativa
Tipologia	Servizio educativo
Breve descrizione	<p>Il Micronido di Villa Girelli situato nel padiglione rosso del parco è diviso in due sezioni: sezione lilla per i bambini dai 6 mesi ai 2 anni e la sezione celeste dai 2 ai 3 anni.</p> <p>La parola d'ordine del nostro servizio è COMPETENZA, in quanto sapere, saper fare, sapere essere. È nel nostro nido che i bambini scoprono il loro spazio nel mondo. Conoscono la socialità, la condivisione, la responsabilità ed il rispetto verso chi gli sta accanto e verso gli oggetti che li circondano. È attraverso le routine, i laboratori, le attività e i giochi proposti giornalmente che i bambini acquisiscono le capacità ed le abilità necessarie per il loro sviluppo psico-motorio. Il tutto contornato da spazi a misura di bambino, in una struttura immersa nel verde di architettura olivettiana, patrimonio storico-culturale.</p> <p>Il servizio 0-3 anni rientra nel progetto di continuità con la scuola dell'infanzia adiacente la struttura.</p>

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Aperto tutto l'anno
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Chiusura del servizio nella settimana di Ferragosto, nelle festività da calendario con annessi ponti.
Eventuali chiusure straordinarie	Servizio chiuso dal 15 Marzo 2021 al 6 Aprile 2021 per zona rossa.

EQUIPE	
Numero operatori	7 operatori
Figure professionali e titoli di studio	4 educatrici, 1 ausiliaria e 2 volontarie del servizio civile.

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori da 6 mesi a 3 anni
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	24 bambini
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	Raggiunto pieno regime nel corso dell'anno scolastico
Numero richieste non accolte	Rifiutato varie iscrizioni nuovi utenti
Motivi di rigetto	Per raggiungimento massimo di iscritti
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	1 ritiro
Motivi	Motivi di salute e ospedalizzazione
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Soddisfacente
Punti di forza	Buona pubblicità sul servizio e passaparola tra gli utenti che hanno frequentato e frequentano il nido.
Criticità	Non riscontrate (nonostante alcune difficoltà legate alla pandemia) particolari criticità

NOME SERVIZIO	SEZIONE PRIMAVERA e MICRONIDO "RAPERONZOLO"
Gestito per conto di	Servizio in appalto del Comune di Settimo Vittone
Tipologia	Servizio educativo
Breve descrizione	Servizio educativo composto da una Sezione di Micronido che può accogliere 10 bambini e una Sezione di Primavera con capienza massima di 14 bambini

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio annuale dal 1/1 al 31/12
Numeri giorni di chiusura ordinaria	362 giorni di apertura (nel totale sono stati conteggiati anche i giorni di chiusura straordinaria che sono in totale 19)
Eventuali chiusure straordinarie	Chiusura per lockdown nazionale da lunedì 15 marzo a mercoledì 7 aprile 2021 e giovedì 30 e venerdì 31 dicembre per Quarantena preventiva rispetto ad un caso covid di operatore dell'equipe (in totale 19 giorni di chiusura straordinaria)

EQUIPE	
Numero operatori	4 operatori
Figure professionali e titoli di studio	n. 3 assistenti all'infanzia con funzione educativa e 1 confunzioni non educativa

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori dai 0 ai 3 anni
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	Micronido 24 bambini
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	15 iscritti
Numero richieste non accolte	Non disponibili in quanto il servizio iscrizioni è gestito dal comune
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	0
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Abbiamo avuto un buon andamento durante l'anno scolastico 2021 nonostante la chiusura nazionale di tutti i servizi per 17 giorni e nonostante l'incertezza lavorativa che ha colpito tutto il paese. Le famiglie in qualche modo hanno anche superato o imparato a convivere con la paura del virus scegliendo di far frequentare i servizi educativi con continuità ai propri figli.
Punti di forza	Raperonzolo è un servizio ben inserito sul territorio che, con la professionalità dell'equipe educativa ed il sostegno del Comune di Settimo, ha attivato e partecipato a molti progetti ed iniziative per creare e mantenere una rete tra enti e servizi del territorio. È un piccolo servizio che per sua natura riesce ad instaurare buoni rapporti con la famiglia. È inserito in una struttura dove gli spazi sono condivisi anche dalla scuola dell'infanzia permettendo così molte attività di continuità 0-6 che facilitano il passaggio dei bambini e delle famiglie nel servizio nuovo.
Criticità	Se proprio si deve trovare una piccola falla nel servizio è strutturale: manca un passaggio diretto al giardino.
Eventuali altre osservazioni	È un piccolo servizio ma che per adesso riesce ad andare avanti attivando anche; da luglio a settembre, un centro estivo per la fascia d'età 3-6 anni con capienza massima di 20 bambini. Unica cosa che si risente un pò è la posizione decentrata rispetto ad altri servizi della Cooperativa ma c'è la volontà e la voglia di mantenere i rapporti e costruire rete.

I MINORI: 3-6 anni

NOME SERVIZIO	SIB – SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA DI VILLA GIRELLI
Gestito per conto di	<i>SERVIZIO PRIVATO</i>
Tipologia	<i>EDUCATIVO, 3-6 ANNI</i>
Breve descrizione	<p>La scuola dell'infanzia bilingue è stata inaugurata, all'interno del Parco di Villa Girelli, nel settembre 2009. Dal 2011 la sezioni sono diventate 2.</p> <p>E' parificata e la sua impostazione metodologica si fonda sull'attivazione nei bambini di competenze di autonomia e senso di responsabilità, sul creare possibilità di sperimentazione ed espressione creativa, sulla promozione di capacità di pensiero critico.</p> <p>Le attività didattiche della scuola sono condotte almeno per il 60% in lingua inglese e i bambini sono esposti ad un minimo di 16 ore settimanali di attività e conversazione in lingua inglese</p> <p>Le attività della scuola sono, inoltre, fortemente incentrate sulla conoscenza e sull'utilizzo attivo del parco di Villa Girelli e sono mirate a sviluppare nei bambini, attraverso il fare qualcosa di molto pratico, l'idea del trascorrere del tempo, del prendersi cura, della responsabilità individuale e collettiva, del rispetto dell'ambiente naturale.</p>

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio scolastico dal 4 gennaio 2021 al 30 giugno 2021, dal 13/9/2021 al 31/12/2021 Dal 1 luglio al 12 settembre si offre alle famiglie un servizio sostitutivo: il "Centro Estivo dei Piccoli"
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Venerdì 1, 4 e 5 gennaio, 6 (epifania) gennaio 2021; mercoledì 2 giugno 2021 (festivo); 8 dicembre (festività), 24 dicembre, 25 dicembre (festività), venerdì 31 dicembre 2021.
Eventuali chiusure straordinarie	Dall'8 marzo al 7 aprile (23 giorni lavorativi) 2021 chiusura servizi educativi a livello nazionale per lock-down; 28, 29, 30 dicembre per numero elevato contagi 3,4,5 gennaio per numero elevato contagi

EQUIPE	
Numero operatori	2 volontarie di servizio civile 2 maestre 3 atelieriste (2 di inglese, 1danzamovimentoterapeuta) 2 ausiliarie 1 operatrice di pre-post scuola
Figure professionali e titoli di studio	diploma magistrale, laurea in scienze della formazione, laurea in scienze dell'educazione, madre lingua inglese

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori, 3-6 anni
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	56 (28 per sezione)
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	53 (27 sezione blu, 26 sezione verde)

Numero richieste non accolte	0
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	1 (il 54 esimo bambino)
Motivi	MOTIVI ECONOMICI FAMILIARI
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Ottima tenuta, nonostante andamento epidemiologico ed età che non prevede uso mascherina. Soddisfazione generale delle famiglie molto buona.
Punti di forza	Equipe unita e collaborativa; grande attenzione alle famiglie e ai bambini; qualità alta del servizio, data anche da attività peculiari e uscite sul territorio. Parco.
Criticità	Costi di mantenimento struttura alti. Mancanza di una supervisione sul lavoro di equipe. Necessità di chiusura dopo il centro estivo, per grandi pulizie e ri-organizzazione del servizio.

I MINORI: 3-18 anni

Attività educative

NOME SERVIZIO	SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SCOLASTICA (Pre-post e mensa)
Gestito per conto di	Servizio in collaborazione con i comuni del territorio (Comune di Ivrea, Comune di Strambino, Comune di Romano Canavese, Comune di Scarmagno, Comune di Lorzè, Comune di Cascinette)
Tipologia	Servizio educativo e ricreativo
Breve descrizione	Accoglienza, vigilanza e intrattenimento a scuola di alunni in orario precedente (pre/scuola) o in orario successivo al termine delle lezioni (post scuola) o durante il tempo mensa.

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio scolastico da gennaio a giugno e da settembre a dicembre
Numeri giorni di chiusura ordinaria	21
Eventuali chiusure straordinarie	Dall'8 marzo al 7 aprile per lockdown

EQUIPE	
Numero operatori	Da gennaio a giugno =23 Da settembre a dicembre =24
Figure professionali e titoli di studio	Diploma di scuola superiore, laurea

BENEFICIARI	
Tipologia	Bambini dai 3 ai 10 anni
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	In base alla capienza delle aule assegnate dalle singole scuole e alle normative vigenti
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	Da gennaio a giugno =302 Da settembre a dicembre =410
Numero richieste non accolte	Dati non a nostra disposizione in quanto le iscrizioni sono in carico ai comuni coinvolti
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	Dati non a nostra disposizione in quanto le iscrizioni sono in carico ai comuni coinvolti
Numero Reclami	Numerose segnalazioni non riguardanti l'erogazione del nostro servizio ma l'organizzazione decisa dalle Scuole e dai Comuni committenti per contenere il contagio
Motivi	Organizzazione e orari non consoni alle esigenze dei genitori lavoratori.
Gestione	La gestione è stata affidata ai comuni coinvolti.

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	L'organizzazione del servizio è stata modificata in base alle normative anti covid19. Tali modifiche hanno reso problematici l'impiego del personale, la realizzazione di attività educative e ricreative e la gestione degli spazi.
Punti di forza	La gestione della Cooperativa è stata flessibile ed il personale ha risposto con grande professionalità e disponibilità a tutte le variazioni imposte.
Criticità	Difficoltà di reperire personale per poche ore settimanali: solitamente la cooperativa dà la possibilità ai lavoratori di integrare il monte ore con altri servizi.

NOME SERVIZIO	CENTRO ESTIVO DI VILLA GIRELLI e DEI PICCOLI
Gestito per conto di	Servizio privato, ad accesso diretto o in convenzione con Aziende e Comuni
Tipologia	Servizio educativo e ricreativo
Breve descrizione	<p>Situato nel Parco di Villa Girelli, 40.000 mq ,concepito secondo la filosofia dei Parchi Robinson, il centro estivo della cooperativa Alce Rosso accoglie bambini dai 3 ai 14 anni.</p> <p>È aperto tutta l'estate (esclusa la settimana di Ferragosto) dalle ore 8:00 alle ore 18:00.</p> <p>Le attività proposte sono estremamente diversificate: gioco libero ed organizzato, attività grafico-pittoriche, danza, canto, musica, espressione teatrale e fabulazione, gioco imitativo e simbolico, gioco di ruolo, giochi di scoperta, uscite sul territorio, realizzazione di oggetti e plastici, attività manipolative e laboratoriali, gioco sportivo.</p> <p>Ogni anno la cooperativa propone un tema per orientare e collegare tra loro le attività nel corso dell'estate.</p>

	C'è anche l'ENGLISH SUMMER CAMP. Animazione, giochi, racconti e attività artistico - espressive in lingua inglese con animatrice madrelingua.
--	---

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	servizio stagionale dal 14/6 al 10/9
Numeri giorni di chiusura ordinaria	5 giorni (settimana di Ferragosto)

EQUIPE	
Numero operatori	23 operatori coinvolti L'équipe pedagogica è formata da personale qualificato, con una vasta esperienza nei settori dell'animazione estiva, e da un coordinatore pedagogico con funzioni di riferimento esperienziale e di coordinamento delle attività.
Figure professionali e titoli di studio	Animatori ed educatori. Diploma di scuola superiore e Laurea. Per gli operatori dell'assistenza specialistica Educatore Socio Culturale, Educatore Professionale o OSS

BENEFICIARI	
Tipologia	Bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	140
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	117
Numero richieste non accolte	0
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	5
Motivi	Cambio piano ferie delle famiglie
Numero Reclami	2
Motivi	Mancato utilizzo della mascherina nei luoghi chiusi
Gestione	Sono state ribadite le norme anticovid a bambini e operatori attraverso la firme del patto di responsabilità

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Nonostante il servizio sia stato ridimensionato a causa della pandemia, il numero di iscritti ha comunque tenuto dimostrando la necessità da parte delle famiglie di un servizio di educazione estiva.
Punti di forza	La possibilità di utilizzare il parco di Villa Girelli per esperienze outdoor
Criticità	La difficoltà di organizzare uscite sul territorio a causa della pandemia

Attività socio-educative

NOME SERVIZIO	EDUCATIVA TERRITORIALE (SET)
Gestito per conto di	servizio in appalto per conto del Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali Ciss38 - Cuornè
Tipologia	Servizio educativo rivolto a minori e giovani (tra 0 e 21 anni) e loro famiglie, disabili (fino a 18 anni) e loro famiglie
Breve descrizione	<p>Il servizio è finalizzato a creare e a far emergere attraverso un supporto sociale, educativo e relazionale, le risorse e le potenzialità presenti nell'individuo, nella famiglia e nel contesto di vita. Si svolge presso le sedi individuate, presso il domicilio e sul territorio.</p> <p>La presa in carico, limitata nel tempo e finalizzata verso specifici obiettivi verificati periodicamente, può svolgersi con attività individuali e di gruppo e prevede una stretta interconnessione progettuale ed operativa con l'Assistente sociale, i servizi attivi (N.P.I e S.P.E.E ed altri) e la scuola.</p>

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio annuale dal 1/1 al 31/12, da lun al sabato in orario diurno, con prevalenza di interventi pomeridiani e pre-serali, con possibilità di orari diversi in relazione a specifiche attività
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Solo domeniche e giorni festivi
Eventuali chiusure straordinarie	Non si sono verificate chiusure straordinarie

EQUIPE	
Numero operatori	7 educatori, 2 assistenti sociali, 1 responsabile servizio
Figure professionali e titoli di studio	<p>Educatori professionali con titolo abilitante alla professione:</p> <ul style="list-style-type: none">• diploma o attestato qualifica educatore professionale o specializzato o altro titolo equipollente conseguito con corsi biennali o triennali riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università• laurea in scienze dell'educazione-indirizzo educatore professionale extrascolastico• Laurea educatore professionale ai sensi D.M. 520 del 08/10/1998 <p>Assistenti sociali: titolo abilitante alla professione e iscrizione all'albo professionale</p> <p>Responsabile servizio: titolo educatore professionale, laurea in ambito pedagogico</p>

BENEFICIARI	
Tipologia	<ul style="list-style-type: none">• Minori e giovani con gravi carenze educative e/o inseriti in contesti familiari e sociali a rischio di emarginazione e devianza) loro famiglie• Disabili e loro famiglie
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	Beneficiari segnalati esclusivamente dal Servizio Sociale committente Non è previsto numero massimo.

	Il numero prese in carico dipende dal monte ore stabilito per ogni utente/nucleo, fino al raggiungimento del monte ore annuo previsto
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	n. 86 - al 31.12.2021
Numero richieste non accolte	0
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	Dimissioni nel corso del 2021: n. 22
Motivi	Raggiungimento obiettivi (prevalenza) o trasferimento del nucleo
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Positiva valutazione dell'erogazione da parte del committente per primo periodo d'appalto 2015-2021, senza contestazioni. A giugno 2021 partecipato a gara appalto per gestione servizio per triennio 2021-2024 (rinnovabile per tre anni ulteriori). Possibilità di estensione del servizio oltre alla quota annuale prevista dall'appalto.
Punti di forza	Buona capacità del servizio di trovare risposte ai bisogni utenti e alle problematiche contingenti (es. possibilità di erogazione del servizio in modalità da remoto in caso di impossibilità di intervento in presenza causa malattia utente). Flessibilità organizzativa. Buon clima équipe. Possibilità di recupero ore non erogate (causa malattia operatore) Buona possibilità di confronto con il committente per trovare aggiustamenti nell'erogazione Buona rete progettuale/territoriale a supporto della realizzazione Servizio strategico con buona visibilità nella rete dei servizi Supervisione
Criticità	Il numero delle prese in carico varia continuamente di mese in mese anche in relazione ad ampliamenti di servizio per estensioni o nuove progettualità con necessità di trovare soluzioni organizzative (del personale) in tempi brevi. Difficoltà a reperire personale qualificato idoneo all'erogazione servizio. Difficoltà a strutturare tempi pieni per gli educatori per via dell'orario pomeridiano d'erogazione servizio.

I MINORI DISABILI E I DISABILI ADULTI

NOME SERVIZIO	ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA
Gestito per conto	del Consorzio dei Servizi Sociali IN.RE.TE di Ivrea mediante appalto aggiudicato al Consorzio Copernico Scs, del Consorzio dei Servizi Sociali Cissac, dell'Istituto Superiore Olivetti, dell'Istituto Superiore Cena ed il Liceo Scientifico Gramsci.
Tipologia	Servizio socio-assistenziale ed educativo
Breve descrizione	L'assistenza scolastica specialistica è un servizio ad personam che viene erogato dagli Enti locali ed è disciplinato dall'art. 13 comma 3 della Legge n. 104/1992. È rivolto a tutti gli studenti con disabilità (certificata da una struttura sanitaria pubblica competente). Il servizio anche detto "assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con disabilità fisica o sensoriale" ha l'obiettivo di garantire agli stessi il diritto alla piena inclusione, a partire dalla cura fisica e dall'accompagnamento fino all'espletamento di altre funzioni di supporto alle autonomie personali e sociali, alla socializzazione e comunicazione con i pari, la facilitazione nell'espressione dei vissuti e bisogni, il supporto emotivo e la valorizzazione delle risorse e potenzialità.

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Apertura anno scolastico 2020/21 dal 7 gennaio 21 all'8/30 giugno 2021 Apertura anno scolastico 2021/22 dal 13 settembre al 23 dicembre 2021
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Festivi e chiusure previste dal calendario scolastico regionbale
Eventuali chiusure straordinarie	Per le scuole dell'Infanzia dal 8 marzo al 7 aprile per chiusura a livello nazionale per la pandemia

EQUIPE	
Numero operatori	25
Figure professionali e titoli di studio	Educatori e Operatori Socio Sanitari

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori disabili 3-18 anni
Numero di beneficiari	- a.s. 2020-2021 gennaio-giugno: n. 74 a.s. 2021-2022 settembre-dicembre: n. 76 per un complessivo di ore erogate nell'anno solare 2021 pari a 19.572
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Il 2021 è stato un anno positivo, in quanto vi nè stata una maggiore richiesta di attivazione da parte degli enti pubblici in quasi tutti gli appalti ed una maggiore richiesta a dimanda individuale che ha comportato un incremento nel numero di utenti, ma soprattutto un incremento di ore previste. Questo andamento ci ha permesso di

	attivare ulteriori servizi collaterali extrascolastici (in via esemplificativa Fragili Orizzonti, Home Care Premium ecc..) e intraprendere nuove collaborazioni consentendoci di ampliare la nostra rete di partner.
Punti di forza	La solida e lunga esperienza in materia della cooperativa e del personale dirigente. L'offerta ai beneficiari di questo servizio, nell'ottica della continuità e della coerenza educativa, per i minori dai 3 ai 14 anni, di centri estivi integrati ed altri servizi educativi ad hoc, e per i ragazzi delle scuole superiori, l'inserimento in altri servizi educativi ad hoc o proposte di inserimento lavorativo e PCTO grazie all'accoglienza nei diversi servizi che Alce Rosso conduce in proprio ("Aree verdi" e servizi educativi 0-6 e 6-14), o in collaborazione con altri enti del terzo settore, partners (es. servizio Spazio Blu) o fornitori (es. Ristorazione).
Criticità	Reperimento delle risorse umane, vale a dire scarsa presenza sul territorio di educatori professionali e nell'ultimo periodo anche di OSS. Anche la gestione del personale è difficile per le continue assenze dovute a malattie, maternità, 104 ecc.. e la necessità di garantire la sostituzione.

NOME SERVIZIO	SPAZIO BLU
Gestito per conto di	Spazio Blu servizio privato gestito dalle Cooperative Alce Rosso ed Andirivieni, in collaborazione con l'Associazione Carlo Ferrero Onlus e ANGSA onlus sez Ivrea e Canavese.
Tipologia	Servizio educativo dedicato all'autismo
Breve descrizione	Spazio che si rivolge alla persona autistica e alla sua famiglia attraverso percorsi personalizzati. Personale qualificato lavora sullo sviluppo di autonomie, rinforzo di punti di forza, consolidamento di abilità esistenti e nuove acquisizioni attraverso la proposta di laboratori mirati ed attività sistematizzate secondo le linee guida in essere sullo Spettro Autistico.

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Lunedì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30 martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 18.30
Numeri giorni di chiusura ordinaria	Tre settimane in concomitanza con il periodo natalizio e le ferie estive nel mese di agosto

EQUIPE	
Numero operatori	17
Figure professionali e titoli di studio	educatori professionali psicologa educatore motorio neuropsicomotricista doppiatrice tecnico teatrale musicoterapista

BENEFICIARI	
Tipologia	Minori dai 5 anni Giovani adulti
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	Non è previsto un numero minimo o un numero massimo
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	5 età prescolare 37 età scolare 11 giovani adulti
Numero richieste non accolte	<i>nessuna</i>
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	0
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Il 2021 ha visto una buona crescita di utenza, l'avvio di nuovi laboratori sperimentali: laboratorio coding e speakeraggio per giovani adulti e attività neuropsicomotoria per bimbi in età prescolare.
Punti di forza	Buona coesione e collaborazione dell'équipe di lavoro. Capacità di rispondere ai bisogni individuali dei singoli utenti e delle famiglie. Crescita professionale, creatività, flessibilità e collaborazione tra gli operatori. Volontà di creare rete territoriale.
Criticità	Non si rileva nessuna criticità degna di nota

ANZIANI E PERSONE AFFETTE DA DEMENZA SENILE

NOME SERVIZIO	Centro Diurno Alzheimer la Baracca
Gestito per conto di	<i>Associazione Casainsieme ODV</i>
Tipologia	socio-sanitario
Breve descrizione	<p>Centro Diurno Alzheimer Si rivolge a persone con malattia di Alzheimer e altre forme di demenza accertata. È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 e l'accesso può avvenire in regime di convenzione con l'ASL TO4 o contattando direttamente il Centro.</p> <p>L'obiettivo del Centro è quello di dare la possibilità alle persone con demenza di vivere in un ambiente familiare, stimolante, sicuro e sereno, in compagnia di personale specializzato capace di ascoltare, accogliere, comprendere e coinvolgere, per prolungare il più possibile la loro permanenza a domicilio e per mantenere ancora delle buone capacità, attraverso un percorso individualizzato che tiene conto soprattutto della loro storia di vita. Inoltre, collaboriamo con la famiglia o il caregiver, per osservare i progressi della persona con demenza, e per potenziarne i comportamenti, innalzare il tono dell'umore e il livello di reazione ad ogni sollecitazione proprio perché siamo consapevoli di quanto sia impegnativo vivere accanto a qualcuno (madre, coniuge etc....) che convive con la demenza. Proprio in quest'ottica l'attenzione alla famiglia è prioritaria, così come la definizione di modalità comunicative volte a garantire una naturale integrazione e collaborazione. L'alleanza terapeutica è caratterizzata dallo scambio di osservazioni e suggerimenti che agevolano continuità ed omogeneità d'intervento, creando linearità tra la vita al Centro Diurno e la propria casa.</p> <p>Per ogni persona inserita creiamo un percorso individualizzato di attività volte al mantenimento delle capacità cognitivo-affettive, clinico-motorie che si concretizza nella stesura di Piani di Intervento Personalizzati (PAI), che si configura come un fondamentale strumento gestionale finalizzato a garantire, per tutta la durata della permanenza al Centro, il completo soddisfacimento dei bisogni dell'ospite individuando. Definiamo quindi gli interventi, i tempi di utilizzo delle singole figure professionali, le modalità, nonché la valutazione dei risultati. Inoltre, per ogni ospite viene compilata la cartella clinica integrata, che rappresenta uno strumento unico e multidisciplinare che raccoglie tutte le informazioni legate alla cura ed all'assistenza dell'utente.</p> <p>Offriamo sostegno psicologico alle famiglie e ai singoli individui attraverso l'azione di una equipe multiprofessionale integrata in grado di far fronte alle problematiche relative alla progressione della malattia e allo stress familiare.</p> <p>È importante per noi, la continuità con il proprio ambiente familiare e in tal senso organizziamo una giornata intensa di attività che possa canalizzare le energie e che consenta loro di trascorrere serenamente a casa le ore residue della giornata in modo tale da alleggerire il carico assistenziale del familiare.</p>

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Tutti i giorni dal lunedì al venerdì
Numeri giorni di chiusura ordinaria	E' chiuso solo nei festivi
Eventuali chiusure straordinarie	Nel 2021 non vi sono state giornate di chiusura straordinaria

EQUIPE	
Numero operatori	8
Figure professionali e titoli di studio	<p>L'equipe del Centro Diurno è multiprofessionale. È proprio la multi-professionalità che ci permette di dare una risposta maggiormente efficiente. È anche un elemento di confronto, crescita e supporto per gli operatori. L'aver più professionisti che si confrontano e discutono delle possibili soluzioni, cause e conseguenze, prendendo in carico il singolo e spesso il gruppo familiare, migliora inevitabilmente la qualità della risposta proprio perché la demenza è una malattia complessa.</p> <p>L'Equipe è così composta: Medico Geriatra responsabile; Educatore Professionale con funzione di coordinamento; Infermiera; 3 Operatori Socio Sanitari (O.S.S.); Psicologa; Fisioterapista; Inoltre è prevista la presenza di volontari.</p>

BENEFICIARI	
Tipologia	Persone con la demenza
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	Il Centro Diurno può accogliere complessivamente 20 persone, ma con la pandemia l'autorizzazione per l'accoglienza si è ridotta a 16 ospiti.
Numero effettivo di partecipanti o iscritti nel 2021	24 è il totale delle persone che hanno usufruito del servizio nell'arco del 2021
Numero richieste non accolte	Ci sono e non è possibile avere il dato effettivo
Motivi di rigetto	Motivi oggettivi legati alla carenze dei requisiti necessari per essere ammessi
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	13
Motivi	per aggravamento della malattia
Numero Reclami	0

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	<p>In generale il Centro non è mai stato al completo.</p> <p>Il 2021, inoltre, è iniziato con una novità importante: l'arrivo del vaccino, una speranza che ci ha portato a programmare con maggiore serenità le attività così da <i>non perdere mai la strada di casa</i>.</p>

	<p>Seppure le difficoltà siano state molte, in parte dovute alle ormai note norme che il Covid ci ha imposto come il distanziamento, le mascherine, i continui monitoraggi, non meno alla paura del contagio, possiamo, comunque, dire che nonostante tutto abbiamo continuato ad essere uno “spazio di vita”, perchè il Centro è rimasto aperto anche quando la maggior parte dei servizi del territorio erano fermi per il lockdown e si aveva paura di uscire di casa. Anche da parte dell'ASL, che ha dovuto fronteggiare lo stato di emergenza per il Covid, non vi è stata per diversi mesi nessuna proposta per un nuovo inserimento di persone con demenza.</p> <p>Da settembre 2021 abbiamo finalmente iniziato ad inserire nuovi utenti e a dimettere coloro che avevano bisogno di cure diverse e più individualizzate; ciò è coinciso con la riapertura da parte dei servizi preposti delle visite in presenza e probabilmente con una minore paura da parte delle persone di uscire di casa e delle famiglie di aderire a progetti come il nostro.</p>
Punti di forza	Una struttura nuova ed accogliente, immersa nel verde. Un'equipe poliedrica, dotata di grande motivazione e professionalità, eclettica e pertanto in grado di adattarsi ai cambiamenti ed alle nuove sfide.
Criticità	<p>Purtroppo alcuni dei nostri ospiti hanno avuto un peggioramento, pertanto per continuare ad aiutare le famiglie, in questo difficile periodo, l'Equipe ha dovuto trovare modi, spazi e tempi diversi di presa in carico con una terapia non farmacologica maggiormente individualizzata. Per questo la cura del corpo/mente è diventata uno spazio importante nella relazione con gli ospiti soprattutto con coloro che presentavano autonomie ridotte nelle ADL (Activity Daily Life)</p> <p>Abbiamo curato il corpo/mente con l'obiettivo di mantenere e proteggere l'identità personale e sociale, e per tutto il gruppo si è progettato e creato nuovi spazi di riabilitazione.</p> <p>Difficoltà nel trovare personale per le sostituzioni con la conseguenza di essere in alcuni periodi un pò affaticati.</p>

PERSONE INTERESSATE AD INTERVENTI SOCIO-SANITARI

NOME SERVIZIO	CENTRO RESIDENZIALE DI CURE PALLIATIVE HOSPICE CASAINSIEME
Gestito per conto di	Associazione Casainsieme ODV ed Alce Rosso Scs in convenzione con l'ASL TO4
Tipologia	Servizio Sociosanitario
Breve descrizione	<p>Luogo di cura nelle fasi avanzate di malattia, oncologiche e non, in un ambiente familiare, dove poter trascorrere periodi di vita di particolare criticità, qualora motivi sociali, assistenziali o psicologici non consentano l'assistenza a domicilio, con finalità di ricovero temporaneo o definitivo.</p> <p>L'attività si basa su alcuni punti fermi, primo fra tutti la ricerca della miglior qualità di vita residua, a seguire Globalità dell'intervento, non si limita al controllo dei sintomi fisici ma si estende al sostegno psicologico, relazionale, sociale e spirituale. La presa in carico è totale, sia della persona assistita che della famiglia.</p>

	<p>Valorizzazione delle risorse della persona assistita e della famiglia. Confort del paziente, creare un ambiente il più possibile simile alla propria casa. Rispetto dell'autonomia e dei valori della persona assistita. Multidisciplinarietà, instaurazione e mantenimento di una reale comunicazione tra operatori, volontari, paziente e famiglia. Elevato rapporto tra pazienti e operatori. Integrazione con i servizi del SSN. Intensità delle cure che devono dare risposte immediate ed efficaci al mutare dei bisogni. Continuità delle cure fino alla fine della vita ed estensione al cordoglio e al lutto.</p>
--	--

ORGANIZZAZIONE	
Apertura	Servizio annuale h24

EQUIPE	
Numero operatori	21
Figure professionali e titoli di studio	1 direttore medico, 3 medici palliativisti, 1 coordinatore infermieristico, 6 infermieri, 7 Operatori Socio Sanitari, 1 fisioterapista, 1 psicologa, 1 coordinatore volontari

BENEFICIARI	
Tipologia	Malati in fase terminale di malattia
Numero di ricettività o capienza (se previsto)	8 posti letto
Numero effettivo di pazienti	127
Numero di disdette/ritiri/dimissioni	6
Motivi	Dimissioni presso il proprio domicilio contro il parere medico, dimissioni in ADI UOCP, trasferimento ad altro hospice
Numero Reclami	0

ALTRE INFORMAZIONI UTILI	<p>Il gruppo "Hospice" favorisce un'organizzazione di lavoro in équipe, sostiene gli operatori e i volontari con un percorso di formazione permanente, in un clima di disponibilità, attenzione ai bisogni, capacità di accogliere con comprensione anche le reazioni più difficili di malati e familiari passate attraverso la malattia, tenendo conto degli aspetti fisici, psicologici, sociali, etici e spirituali di ogni individuo. Intende inoltre sensibilizzare le istituzioni, sviluppare dibattiti culturali nella società e collaborare nella ricerca ed attuazione di interventi assistenziali innovativi.</p>
--------------------------	---

CONCLUSIONI	
Andamento generale 2021	Positivo nonostante il perdurare della pandemia.
Punti di forza	Lavoro di équipe multidisciplinare, incontri di intervizione a supporto degli operatori, presenza dei volontari, ambiente interno ed esterno confortevole, supporto e vicinanza dell'associazione in caso di criticità, presenza della cucina interna, eventi formativi promossi dall'associazione, presenza di membri di coordinamento interregionale Piemonte- Valle d'Aosta SCP, buon clima di

supporto tra operatori, tempi della cura adeguati ai bisogni delle persone assistite, buon controllo dei sintomi, impegno ad accompagnare alla fine della vita in modo dignitoso, gratitudine dei familiari per il lavoro svolto.

A photograph showing the silhouettes of several people in the foreground, looking out over a landscape towards a bright sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and casting long shadows. The sky is filled with scattered clouds, some of which are illuminated by the setting sun. The overall mood is contemplative and serene.

ALL 2. RELAZIONE DEL
COLLEGIO DEI REVISORI

ALCE ROSSO società cooperativa sociale

Sede in IVREA (TO) STRADA PRIVATA BIDASIO, CAP 10015

Capitale Sociale Sottoscritto 44.565 Versato 43.093

Albo Cooperative: A161787

Codice Fiscale e N. iscrizione Registro Imprese 07001400014

Partita IVA: 07001400014 - N. Rea: TO - 829408

Relazione del Collegio dei Revisori

Questa relazione è predisposta ai sensi dell'art. 2429 – 2[^] comma del Codice Civile, dando atto di aver ricevuto dagli amministratori in tempo utile la documentazione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2021.

Nel corso del 2021 è stata verificata la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione, che, nell'ambito dell'oggetto sociale, è proseguita nel corso dell'esercizio. Nell'esercizio 2021, in seguito al perdurare delle criticità legate alla pandemia COVID-19, la cooperativa ha proseguito il percorso precedentemente iniziato di rimodulazione dei servizi al fine di garantire la continuità aziendale e la sicurezza dei lavoratori e dei fruitori dei servizi.

Il bilancio di esercizio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti e risulta conforme alle norme che lo disciplinano.

Il bilancio dell'esercizio 2021, con il confronto con l'anno precedente, presenta le seguenti risultanze:

	Anno 2021		Anno 2020	
Stato patrimoniale				
Attivo	1.758.622	Euro	1.658.276	Euro
- A Crediti v.soci per vers.	0	Euro	1.472	Euro
- B Immobilizzazioni	1.063.159	Euro	1.098.410	Euro
- C Attivo Circolante	689.528	Euro	554.724	Euro
- D Ratei e Risconti	5.935	Euro	3.670	Euro
Passivo	1.758.622	Euro	1.658.276	Euro
- A Patrimonio netto	206.031	Euro	196.396	Euro
- B Fondo Rischi e oneri	40.000	Euro	40.000	Euro
- C Fondo TFR	745.581	Euro	674.595	Euro
- D Debiti	767.010	Euro	747.285	Euro
- E Ratei e Risconti	0	Euro	0	Euro
Conto economico				
Valore della Produzione	2.155.705	Euro	1.774.801	Euro
Costi della Produzione	2.126.522	Euro	1.757.560	Euro
Differenza	29.183	Euro	17.241	Euro

Oneri finanziari	- 13.406	Euro	- 11.867	Euro
Risultato ante imposte	15.777	Euro	5.374	Euro
Imposte	- 5.516	Euro	- 1.623	Euro
Utile di esercizio	10.261	Euro	3.751	Euro

Il Patrimonio Netto, in unità di Euro, risulta così costituito:

	Anno 2021	Anno 2020
Capitale Sociale	44.049	44.565
Riserva Legale	44.038	42.913
Altre Riserve	107.683	105.167
Utile d'esercizio	10.261	3.751
Totale Patrimonio Netto	206.031	196.396

I criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo dello stato patrimoniale e le modalità di rappresentazione prescelti dal consiglio di amministrazione e illustrati nella nota integrativa sono ritenuti in linea con i dispositivi normativi e i principi contabili applicati in Italia, anche alla luce delle più recenti disposizioni.

Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano la comparazione con i valori dell'esercizio precedente e la documentazione predisposta dagli amministratori contiene quanto richiesto dal codice civile, anche in merito alla mutualità.

I ricavi, i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti nel conto economico secondo l'art. 2425 bis del c.c. secondo il criterio della prudenza e della competenza economica.

Con riferimento alla gestione sociale volta al raggiungimento dello scopo mutualistico, la società è iscritta all'Albo delle cooperative, fra quelle a mutualità prevalente di diritto. I criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e per l'ammissione di nuovi soci sono dettagliatamente previste nello statuto sociale vigente. La società risulta inoltre una cooperativa di lavoro, ai sensi dell'articolo 11 del DPR 601/1973 con una politica volta al miglioramento economico sociale di tutti i soci e dell'economia locale. Le prestazioni lavorative dei soci (lavoratori dipendenti o professionisti, anche occasionali) rappresentano il 67,30% del totale, rispettando pertanto i limiti normativi di prevalenza.

A giudizio del Collegio, il soprammenzionato bilancio d'esercizio è CONFORME alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso per tanto è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della cooperativa per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 così come predisposto dal Consiglio di Amministrazione, con la relativa proposta riguardante la destinazione dell'utile di esercizio.

Ivrea, 30 maggio 2022

IL COLLEGIO DEI REVISORI

Dott. Giacomo SPILLER

Dott.ssa Chiara PROCARIONE

Dott.ssa Giada DALLO'



Contatti

Tel. 0125 - 420042

amministrazione@alcerosso.it

risorseumane@alcerosso.it

servizieducativi@alcerosso.it

www.alcerosso.it

